

# Condizioni Generali e Particolari di contratto



Condizioni Generali e Particolari di Contratto

VS 4.0 - LUGLIO 2016

## SCHEDA DI ADESIONE: ISTRUZIONI COMPILAZIONE

### ISTRUZIONI PER LA CORRETTA COMPILAZIONE

#### INTESTAZIONE CONTRATTO - ANAGRAFICA CLIENTE

**Intestazione:** Inserire in questa sezione tutti i dati relativi all'intestazione del contratto con BT Enia: Ragione Sociale e P.IVA. e Tipo impresa. (campi obbligatori).

**Tipo impresa:** riportare obbligatoriamente uno dei seguenti tipi di impresa: S.N.C. ; S.A.S.; S.P.A.; S.R.L.; S.A.P.A.; Soc. Cooperativa; Soc. Consortile; Soc. Estera; Associazione; Ente Pubblico; Ente Ecclesiastico; Libero Professionista\*; Ditta Individuale\*

\*In questi ultimi due casi, compilare obbligatoriamente il campo codice fiscale, con il C.F. della persona intestataria del contratto. In questi casi sarà valida anche l'indicazione della Partita Iva.

**Dati DELEGATO:** Inserire in questa sezione tutti i dati della persona che sottoscrive il contratto in nome e per conto dell'Azienda il presente Contratto. Il delegato dovrà inoltre fornire copia della procura da allegare al presente contratto. (campi obbligatori).

**Altri Contatti:** Se diversi dai dati dal Delegato, riportare i dati del Titolare o Rappresentante Legale nonché quelli del Referente Tecnico. Di quest'ultimo è sempre necessario riportare il Codice Fiscale. (campi obbligatori).

**PEC:** indicare Posta Elettronica Certificata (PEC)

**Tipo Albo professionale:** Se il cliente è un professionista iscritto ad un Albo professionale nazionale, specificare: Tipo di Albo, Provincia e Numero di iscrizione.

#### INTESTAZIONE CONTRATTO - ANAGRAFICA SEDI CLIENTE

Inserire in questa sezione tutti i dati relativi alle sedi dell'azienda Cliente.

**Anagrafica Cliente:** riportare in questa sezione tutti i dati relativi al firmatario del contratto ed al referente tecnico.

**Sede attivazione Servizio /Spedizione SIM:** Indicare l'indirizzo completo della sede in cui deve essere attivato il servizio e dove verranno spedite le Carte SIM ed eventuali terminali.

Per la pubblicazione in elenco abbonati utilizzare l'allegato "Pubblicazione in Elenchi Telefonici". Salvo diversa dichiarazione del Cliente (da indicare sull'apposito Allegato) i dati relativi alla sede saranno quelli della sede di attivazione.

**Verifica copertura:** Indicare un numero Telecom Italia della Sede di attivazione del Cliente per verificare la copertura del servizio e la centrale di appartenenza. Se non ci sono numerazioni disponibili, nel caso di nuove linee BT, indicare una numerazione Telecom Italia presente nelle immediate vicinanze (il campo è obbligatorio).

**SEDE SPEDIZIONE APPARATO (OBBLIGATORIO PER VIP ASSOLO E VIP SHOP)**  
**Nel caso di sottoscrizione del servizio VIP ASSOLO E VIP SHOP, in cui è prevista la modalità di autoinstallazione dell'apparato a cura del Cliente, E' OBBLIGATORIO INDICARE LA SEDE DI SPEDIZIONE ED IL REFERENTE LATO CLIENTE AL RICEVIMENTO DELLA SPEDIZIONE DELL'APPARATO.**

**Sede Legale/ Sede Spedizione Fattura:** Se la sede legale e/o la sede di spedizione della fattura fossero diverse dalla SEDE di ATTIVAZIONE dovranno essere compilati i relativi campi. Si richiede di specificare, barrando l'apposita casella con una X, dove deve essere spedita la fattura.

Altre sedi. Sole se diverse dai dati della sede di attivazione del servizio, riportare i dati della Sede Legale ed i dati della Sede di Spedizione Fattura. Per quest'ultima in caso di coincidenza con una delle sedi riportate in precedenza è sufficiente apporre una X nella casella corrispondente a dove dovrà essere spedita la fattura.

#### INTESTAZIONE CONTRATTO - SERVIZI SOTTOSCRIVIBILI

In questa sezione è necessario apporre la firma accanto a ciascun servizio BT Enia che si intende sottoscrivere.

#### MODALITA' DI PAGAMENTO

Inserire in questa sezione la modalità di pagamento dei servizi BT Enia sottoscritti scegliendo tra l'addebito diretto in Conto Corrente Bancario (mandato di pagamento SEPA) oppure l'addebito su Carta di Credito. Non sono previste altre modalità di pagamento.

#### MANDATO DI PAGAMENTO SEPA (DIRECT DEBIT CODE)

In caso di pagamento mediante addebito diretto in Conto Corrente (modalità SEPA) è necessario compilare obbligatoriamente tutti i campi previsti.

**Ragione Sociale del Debitore:** riportare l'anagrafica della ragione sociale del debitore, comprensiva di indirizzo

**IBAN:** Riportare per esteso il codice IBAN composto da 27 caratteri alfanumerici, facilmente reperibili su qualsiasi estratto conto della propria banca.

**Codice BIC:** E' obbligatorio riportare il codice BIC della propria Banca anch'esso reperibile su qualsiasi estratto conto della propria banca.

**P. IVA o Codice Fiscale:** Riportare obbligatoriamente il codice identificativo del Debitore indicando la Partita IVA e/o il Codice Fiscale

**Altri dati: Cognome e nome del Sottoscrittore:** Nel caso in cui il Sottoscrittore ed il debitore NON COICIDANO è obbligatorio compilare questa sezione.

**Firma:** E' obbligatoria la firma del Debitore con l'indicazione del Luogo e data di sottoscrizione.

**Dettagli rapporto tra Creditore e Debitore:** Questa sezione è facoltativa. Utilizzare questa sezione per indicare eventuali soggetti diverso dal sottoscrittore, per conto del quale viene effettuato il pagamento.

#### PAGAMENTO MEDIANTE CARTA DI CREDITO

In caso di pagamento mediante addebito su CARTA DI CREDITO è necessario compilare obbligatoriamente tutti i campi previsti, riportando il CIRCUITO della Carta di Credito, nonché i **dati anagrafici del titolare della Carta di Credito**, specificando se si tratta di carta di credito Personale o carta di credito Aziendale e la data di scadenza.

Relativamente al **numero della Carta di Credito riportare esclusivamente le prime e le ultime 4 cifre della carta di credito.**

**Token:** Compilare sempre il campo Token che rappresenta l'identificativo della Carta di Credito per il rispetto della normativa PCI/DSS.

Per ottenere il Token dovranno essere registrati i dati della carta sul portale dedicato, al termine della transazione il sistema rilascia il codice Token e invia una email di conferma all'indirizzo indicato.

**La mail di conferma deve sempre essere inserita tra la documentazione allegata al contratto.**

**Firma:** E' obbligatoria la firma del Debitore con l'indicazione del Luogo e data di sottoscrizione.

#### DICHIARAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI ED INTERFERENTI

Indicare **OBBLIGATORIAMENTE** se i locali destinati all'installazione di apparecchiature sono adibiti ad uso Ufficio, quindi con assunzione di assenza di rischi specifici, oppure se sono destinati a Siti di Produzione.

In quest'ultimo caso è obbligatorio completare la compilazione del modulo con l'apposizione della Firma in calce.

#### DICHIARAZIONE E FIRME - CLAUSOLE VESSATORIE

**Clausole Vessatorie:** Il Delegato deve firmare **OBBLIGATORIAMENTE** la sezione dedicata alle clausole vessatorie presenti nelle Condizioni Generali e Particolari di Contratto.

#### DICHIARAZIONE E FIRME - MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

**Trattamento dati Personali:** Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per la manifestazione del consenso al trattamento dati personali. (Timbro e Firma Obbligatori).

#### DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE CONTESTUALMENTE ALLA COMPILAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO MULTISERVIZIO.

- **Visura Camerale** della Società rilasciata dalla competente Camera di Commercio;
- **Certificato di Attribuzione della Partita IVA;**
- **Documento relativo alla procura** rilasciata al Delegato dalla persona Giuridica;
- **Documento d'Identità valido** (Carta Identità, Patente, Passaporto) del Delegato;
- In caso di richiesta del servizio di Number portability (NP):
- **Fotocopia dell'ultima fattura dell'operatore precedente;**
- **Tessera Associativa**, in caso di appartenenza a Gruppi che beneficiano di accordi particolari con BT Enia.

**SCHEMA DI ADESIONE: INFORMAZIONI GENERALI**

**INTESTAZIONE CONTRATTO - ANAGRAFICA CLIENTE**

Ragione sociale ▶  P. IVA (obbligatoria) ▶   
 Cod. Fiscale ▶  Tipo impresa ▶   
 Posta Elettronica Certificata (PEC) ▶

Se il cliente è un professionista iscritto ad un Albo professionale nazionale, specificare:

Tipo di Albo ▶  Provincia ▶  Numero di iscrizione ▶

**Dati del firmatario del contratto - Il Delegato (campi obbligatori).**

Cognome ▶  Nome ▶  Sesso ▶ M  - F   
 Data di nascita ▶  -  -  Comune di nascita ▶  Prov. di nascita ▶   
 Indirizzo Residenza ▶  N° ▶  Cap. ▶   
 Comune Residenza ▶  Prov. ▶  Cod. Fisc. ▶   
 Tel fisso ▶  -  N. cell. ▶ +39  Carica ▶   
 E-Mail ▶   
 Documento d'identità:  Carta d'identità  Passaporto  Patente N° ▶  Data rilascio ▶  -  -

**Dati del Titolare/Legale Rappresentante (Compilare obbligatoriamente se diverso dal Delegato).**

Cognome ▶  Nome ▶   
 N. cellulare (Obb.) ▶ +39  E-Mail ▶  Tel. ▶  -

**Dati del Referente Tecnico**

Coincidente con Firmatario/Delegato  Coincidente con Titolare/Legale Rappresentante  Altro  
 Cod. Fiscale (Obb.) ▶  Compilare obbligatoriamente se dati diversi dal Delegato o dal Titolare/Rappresentante ▼  
 Cognome ▶  Nome ▶   
 N. cellulare (Obb.) ▶ +39  E-Mail ▶  Tel. ▶  -

**SEDE ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO - (CAMPI OBBLIGATORI)**

Indirizzo sede di attivazione ▶  N° ▶   
 Complesso ▶  Scala ▶  Piano ▶  Interno ▶   
 Comune ▶  Prov. ▶  Cap. ▶   
 Telefono ▶  -  Fax ▶  -

**Verifica copertura (obbligatoria):** indicare di seguito un numero della SEDE DI ATTIVAZIONE del Cliente per verificare la centrale di appartenenza (in caso di richiesta di sole nuove numerazioni BT inserire un numero T.I. presente nelle vicinanze, ad es. stesso indirizzo) ▶  -

**SEDE SPEDIZIONE APPARATO (OBBLIGATORIO PER VIP SHOP)**

**Sede spedizione apparato (campi obbligatori per sottoscrivere l'Offerta VIP Shop)**

Coincidente con la Sede di Attivazione  
 Indirizzo di spedizione ▶  N° ▶  Cap. ▶   
 Comune ▶  Prov. ▶

**Dati del Referente per la spedizione dell'apparato (campi obbligatori per sottoscrivere l'Offerta VIP Shop)**

Cognome ▶  Nome ▶   
 N. cellulare ▶ +39  E-Mail ▶  Tel. ▶  -

**ANAGRAFICA ALTRE SEDI**

**Sede Legale (Compilare obbligatoriamente se diversa da sede di attivazione del servizio)**

Coincidente con la Sede di Attivazione  
 Indirizzo sede legale ▶  N° ▶  Cap. ▶   
 Comune ▶  Prov. ▶  Telefono ▶  -  Fax ▶  -

**Sede di spedizione della fattura (compilare obb. se diversa da sede precedente)**

Coincidente con la Sede di Attivazione  Coincidente con la Sede Legale  Altro  
 Indirizzo ▶  N° ▶  Cap. ▶   
 Comune ▶  Prov. ▶  Telefono ▶  -  Fax ▶  -

**SCHEDA DI ADESIONE: SOTTOSCRIZIONE SERVIZI**

**SERVIZI SOTTOSCRIVIBILI**

Il Cliente dichiara di voler sottoscrivere uno o più servizi di seguito riportati, come indicati negli Allegati Tecnici Commerciali sottoscritti e qui espressamente richiamati. Con l'apposizione della firma e timbro accanto a ciascun servizio sottoscritto il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Tecniche ed Economiche del Servizio contenute nei relativi Allegati Tecnici Commerciali (uno per ciascun servizio sottoscritto) e di aver compilato le specifiche Schede di Adesione.

VIP ASSOLO                      TIMBRO E FIRMA ▶                       VIP BAND CENTRALINO    TIMBRO E FIRMA ▶

VIP SUITE ASSOLO              TIMBRO E FIRMA ▶                       BT WIFI EASY                      TIMBRO E FIRMA ▶

VIP DUET                              TIMBRO E FIRMA ▶                       VIP ORCHESTRA                      TIMBRO E FIRMA ▶

VIP DUET BROADBAND    TIMBRO E FIRMA ▶                       BT MOBILE VOCE                      TIMBRO E FIRMA ▶

VIP DUET INTERNATIONAL-TIMBRO E FIRMA ▶                       BT BROADBAND                      TIMBRO E FIRMA ▶

VIP DUET UNLIMITED    TIMBRO E FIRMA ▶                       CENTRALINO BT BUSINESS    TIMBRO E FIRMA ▶

VIP DUET CENTRALINO    TIMBRO E FIRMA ▶                       CENTRALINO BT ENTERPRISE -TIMBRO E FIRMA ▶

VIP BAND                              TIMBRO E FIRMA ▶                       CENTRALINO BT BUSINESS FOR YOU - TIMBRO E FIRMA ▶

VIP BAND BROADBAND    TIMBRO E FIRMA ▶                       BT STORE                              TIMBRO E FIRMA ▶

VIP BAND INTERNATIONAL - TIMBRO E FIRMA ▶                       BT WALL                              TIMBRO E FIRMA ▶

VIP BAND UNLIMITED    TIMBRO E FIRMA ▶                       BT EXTRA                              TIMBRO E FIRMA ▶

## SCHEMA DI ADESIONE: MODALITA' DI PAGAMENTO

### MODALITA' DI PAGAMENTO: MANDATO DI PAGAMENTO SEPA - DIRECT DEBIT CORE

La sottoscrizione del presente mandato conferisce al Creditore l'autorizzazione a richiedere al prestatore di servizi di pagamento (PSP) di cui il debitore si avvale l'addebito del suo conto e l'autorizzazione ad eseguire tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dal proprio PSP secondo gli accordi e secondo le condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

**Ragione Sociale del Debitore** ▶ \_\_\_\_\_  
Indirizzo (Via, Piazza) ▶ \_\_\_\_\_ N° ▶ \_\_\_\_\_ Cap. ▶ \_\_\_\_\_  
Comune ▶ \_\_\_\_\_ Prov. ▶ \_\_\_\_\_ Nazione ▶ \_\_\_\_\_

Sigla internaz. Numeri di controllo CIN ABI CAB Numero di conto corrente  
Conto corrente di addebito (IBAN) ▶ \_\_\_\_\_ Cod SWIFT (BIC) ▶ \_\_\_\_\_  
Codice identificatore Debitore (es. C.F o P IVA) P. IVA ▶ \_\_\_\_\_ Cod. Fiscale ▶ \_\_\_\_\_

**Ragione sociale del Creditore** ▶ **BT ENIA TELECOMUNICAZIONI SPA**  
Codice identificativo del Creditore ▶ **IT23001000002095650343**  
Indirizzo (Via, Piazza) ▶ **STRADA S.MARGHERITA** N° ▶ **6/A** Cap. ▶ **43123**  
Comune ▶ **PARMA** Prov. ▶ **PR** Nazione ▶ **ITALIA**

Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato:

▶ Addebiti in via continuativa

**Cognome e Nome del Sottoscrittore** - Le informazioni relative al sottoscrittore sono obbligatorie nel caso in cui sottoscrittore e Debitore non coincidano

Cognome ▶ \_\_\_\_\_ Nome ▶ \_\_\_\_\_  
Cod. Fiscale\* ▶ \_\_\_\_\_

**FIRMA** ▶ \_\_\_\_\_ Luogo ▶ \_\_\_\_\_ Data ▶ \_\_\_\_\_

### Dettagli relativi al rapporto sottostante tra Creditore e Debitore - **Informazione facoltativa con finalità esclusivamente informative**

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento: per pagamenti relativi a un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e dal Debitore (ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi) usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. **Se il pagamento concerne il sottoscrittore o il Debitore lasciare in bianco.**

Nome dell'effettivo Debitore ▶ \_\_\_\_\_ Cod. identificatore dell'effettivo Debitore (P. IVA) ▶ \_\_\_\_\_  
Il Creditore deve compilare questa sezione se l'incasso effettuato per conto di un altro soggetto.  
Nome dell'effettivo Creditore ▶ \_\_\_\_\_ Cod. identificatore dell'effettivo Creditore (P. IVA) ▶ \_\_\_\_\_

Riferimento del contratto sottostante (Numero identificativo del contratto sottostante) ▶ \_\_\_\_\_  
Descrizione del contratto ▶ \_\_\_\_\_

RESTITUIRE IL MODULO COMPILATO A:

**BT ENIA TELECOMUNICAZIONI SPA - Servizio Clienti  
Strada S. Margherita 6/A- 43123 Parma**

RISERVATO AL CREDITORE

### MODALITA' DI PAGAMENTO: CARTA DI CREDITO

**Addebito su Carta di Credito** CIRCUITO:  ▶ VISA (con esclusione di VISA Electron)  ▶ AMEX  ▶ MasterCard  ▶ DINERS  
Nome della Banca ▶ \_\_\_\_\_  
 ▶ Carta Personale - Indicare il titolare della Carta di Credito  
Nome/Cognome ▶ \_\_\_\_\_ Cod. Fiscale ▶ \_\_\_\_\_  
 ▶ Carta Aziendale Ragione Sociale - Indicare la Società titolare della Carta di Credito  
Ragione Sociale ▶ \_\_\_\_\_ Partita IVA ▶ \_\_\_\_\_  
Numero di Carta di Credito ▶ \_\_\_\_\_ \* \* \* \* \* Scadenza mese/anno ▶ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Token ▶ \_\_\_\_\_

Il Sottoscritto, titolare della Carta di Credito qui indicata, accetta di fornire a BT Italia S.p.A. che la riceve, tale modalità di pagamento per l'addebito delle fatture emesse al Cliente intestatario del presente Contratto, come sopra individuato, e per gli importi ivi contenuti, corrispondenti all'Offerta Commerciale che dichiara di conoscere, nonché ai consumi effettuati ed autorizza sin d'ora BT Italia S.p.A. a addebitare sul conto di credito del Cliente, per l'addebito al servizio di cui al presente Contratto.

caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi autorizzando sin d'ora BT Italia ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso.

**Pagamento con Carta di Credito attualmente non disponibile**

Il Sottoscritto riconosce che, qualora al momento del pagamento, siano intervenuti motivi di inibizione del servizio da parte dell'Emittente, in tal caso, l'incarico di pagamento delle citate fatture, si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Emittente resterà esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che, nella fattispecie, il pagamento stesso dovrà essere effettuato a BT Italia S.p.A. direttamente ed immediatamente a cura del Cliente. Il Sottoscritto si impegna a comunicare a BT Italia S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta il Sottoscritto si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in

confronto di BT Italia S.p.A.  
Il Cliente resta unico responsabile degli obblighi contrattuali secondo i termini e le modalità stabilite dalle Condizioni Generali di Contratto.

**Firma del titolare della carta di credito** ▶ \_\_\_\_\_  
Luogo ▶ \_\_\_\_\_ Data ▶ \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI E MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DAI RISCHI DA INTERFERENZA ART. 26 D.LGS. 81/08**

Il sottoscritto:

Cognome ▶   
 Nome ▶   
 in qualità di ▶



**DICHIARA**

**CHE I LOCALI INDICATI NELLA SCHEDA DI ATTIVAZIONE DESTINATI ALL'INSTALLAZIONE DI APPARECCHIATURE, DA PARTE DI BT ENIA S.P.A. OVVERO DI ALTRA DITTA DA QUESTA INCARICATA SONO ADIBITI AD:**

A  **USO UFFICI - ASSENZA DI RISCHI SPECIFICI** incidenti sull'attività lavorativa dell'Appaltatore *(in tal caso è sufficiente BARRARE LA CASELLA e apporre la firma in calce al modulo)*

B  **SITI DI PRODUZIONE - UBCATI IN CONTESTO PRODUTTIVO** *(in tal caso è OBBLIGATORIA la compilazione dei campi seguenti ed apporre la firma in calce al modulo)*

Si impegna ad adempiere agli obblighi di promozione della cooperazione, coordinamento tra i datori di lavoro e alla gestione dei rischi interferenti così come previsto all'art. 26 del D.Lgs 81/08.

Settore produttivo: ▶

*Oltre la sede di attivazione indicata nella scheda di adesione, altre eventuali sedi interessate sono da riportare in calce al seguente modulo.*

Il Cliente comunica pertanto le seguenti informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di lavoro suddetti e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, nonché le misure di prevenzione e protezione richieste all'Appaltatore, con la stima degli eventuali costi, per eliminare o minimizzare i rischi da interferenza.

**MECCANICI**  SI  NO  
 Sorgenti di rischio: \_\_\_\_\_

**ELETTRICI**  SI  NO  
 Sorgenti di rischio: \_\_\_\_\_

**CADUTE**  SI  NO  
 Sorgenti di rischio: \_\_\_\_\_

**CHIMICI/BIOLOGICI**  SI  NO  
 Sorgenti di rischio: \_\_\_\_\_

**RUMORE/VIBRAZIONI**  SI  NO  
 Sorgenti di rischio: \_\_\_\_\_

**RADIAZIONI**  SI  NO  
 Sorgenti di rischio  
*(campi elettromagnetici):* \_\_\_\_\_

**ALTRI**  SI  NO  
 Sorgenti di rischio: \_\_\_\_\_

Misure di prevenzione e protezione		
Adottate dal Cliente	Richieste all'Appaltatore	Stima Costo

**DIVIETO DI ACCESSO** ai seguenti locali/ambienti ▶

**AUTORIZZAZIONE DI ACCESSO** ai seguenti locali/ambienti ▶

**ALLEGATI** ▶

Timbro e firma del Delegato (OBBLIGATORIA) ▶

Luogo ▶

Data ▶  -  -

**Eventuali cambiamenti delle condizioni sopra descritte, sopravvenuti nel corso della validità contrattuale, saranno comunicate tempestivamente al seguente indirizzo:  
 BT Enia S.p.A. Servizio Clienti - Strada S.Margherita 6/A - 43123 - Parma - Fax: 0521-496612**



### DICHIARAZIONI E FIRME

#### CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle:

**Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business** disponibili anche su internet al sito [www.btenia.it](http://www.btenia.it) alla sezione "Area Clienti": 5. (Riserva di verifica tecnica, economica ed amministrativa), 6. (modifiche al Contratto), 7. (erogazione dei Servizi), 8. (Utilizzo del Servizio), 9. (Modifica e sospensione del Servizio), 10. (Obbligazioni del Cliente), 11. Salute e Sicurezza. Apparecchiatura 12. (Variazione del servizio e subentro), 13. (Corrispettivi e garanzie), 14. (Risoluzione – recesso di BT), 15. (Recesso del Cliente), 16. (Manleve), 17. (Indennizzi. Limiti di responsabilità), 21. (Servizio Fatture Online), 23. (Legge applicabile, risoluzione delle controversie e foro competente), 24. (Cessione del contratto e divieto di rivendita del servizio), 29. (Interpretazione. Disposizioni diverse).

**Condizioni particolari di contratto per il Servizio Fisso - Centralino - Servizio Hardware - BT Wall:** 2.(Modalità di attivazione e Condizioni di Accesso); 3(Limitazioni del servizio) 4.(Garanzie Accessorie); 5.(Registrazione/trasferimento domini Internet); 6.(Prestazioni Wi-Fi); 7.(Backup UMTS); 8 (Servizio BT Open Area®) 11.(Misure Cautelative); 13.(Service Provider Portability); nella clausola 14.(Noleggio Apparecchiature) i paragrafi: 14.2(validità), 14.6(durata del Noleggio), 14.7(rischi a carico del Cliente), 14.8 (risoluzione da parte di BT), 14.11(restituzione delle Apparecchiature), 14.14(servizio di assistenza successivo al Riscatto), 15.4 (vendita apparecchiature servizio hardware). 16.4 (Verifica tecnica BT Wall), 16.5 (BT Wall su sedi non BT).

**Condizioni particolari di contratto per il Servizio Mobile Carte Sim:** 3.(Carta Sim, Numero Telefonico, Codici Pin e Puk), 4.(Profilo Standard di Traffico), 5.(Attività vietate), 6.(Traffico Anomalo); 7 (Obblighi in caso di smarrimento-Furto) 8.3 (Servizio Prepagato – sospensione); 8.4 (Servizio Prepagato – sospensione); 8.6 (Servizio Prepagato – Credito Residuo); 10 (Risoluzione di BT); nella clausola 11. (Opzione noleggio di terminali ed accessori) i paragrafi 11.2.(Validità), 11.4.(Terminali, Accessori), 11.5 (Consegna), 11.6 (Durata della opzione) 11.7(Rischi a carico del Cliente), 11.8.(Risoluzione di BT), 11.9.(Recesso del cliente dall'Opzione), 11.11.(Conservazione e custodia dei terminali – furto e smarrimento), 8.12.(Restituzione dei terminali), 8.14.(Garanzia del produttore ed assistenza); nella clausola 12 Opzione BT CARE)le clausole 12.1.(Opzione BT Care), 12.2.(Prestazioni escluse), 12.3.(Durata. Validità), 12.5. (Risoluzione da parte di BT), 12.6.(Recesso del cliente dall'Opzione); nella clausola 13 (mobile number portability) i paragrafi 13.3 (soggetto legittimato), 13.7(responsabilità), 13.8.6 (credito residuo), 13.9 (interruzione e sospensione temporanea del Servizio); nella clausola 14 (Servizio Wireless email), il paragrafo 14.3.(Requisiti minimi), 14.7(Responsabilità).

**Condizioni particolari di contratto per il servizio BT Search4You:** 1.1 (Modalità di esecuzione ed attivazione); 1.2 (condizioni generali di contratto di Google Adwords) 1.3 (meccanismo d'asta); 3.1 (recesso del Cliente); 3.2 (recesso di BT); 4.1 (corrispettivi).

**Condizioni particolari di contratto per il servizio BT g-Apps:** 1.2 (condizioni generali di contratto di Google Apps for Business), 3.1 (recesso del Cliente); 3.2 (recesso di BT); 4.1 (corrispettivi).

Timbro e firma del Delegato ▼

Luogo ▶  Data ▶  -  -

### MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI – D. LGS 196/2003

#### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/03, disponibile anche nella sezione Privacy del sito istituzionale [www.btenia.it](http://www.btenia.it), relativa al trattamento dei suoi dati personali.

Firma del Delegato ▼

IL CLIENTE fornisce altresì libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione da parte di BT Enia e dei soggetti indicati al punto 5) dell'Informativa, ai fini dell'elaborazione degli stessi per le seguenti finalità:

**FINALITÀ PROMOZIONALI** come integralmente indicate al punto 3), lett. a) dell'Informativa, le quali potranno essere eseguite anche con modalità automatizzate ed includere la proposizione di promozioni e sconti sui servizi utilizzati e la proposta di partecipazione a programmi premio di BT Enia.

SI  NO

**FINALITÀ DI PROFILAZIONE E STATISTICA** come integralmente indicate al punto 3), lett. b) e c) dell'Informativa, le quali potranno comprendere l'identificazione di abitudini e propensioni al consumo nonché il compimento di indagini sul grado di soddisfazione della clientela e sulla qualità dei servizi erogati al fine di migliorare il servizio fornito.

SI  NO

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI EXTRA UE** Dato il carattere internazionale delle attività di BT Enia, limitatamente alle finalità sopra descritte, il Cliente acconsente al trasferimento dei propri dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea secondo quanto previsto dal punto 6 dell'Informativa ed esclusivamente verso i soggetti indicati al punto 5) della stessa.

SI  NO

Timbro e firma del Delegato ▼

Luogo ▶  Data ▶  -  -





danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applica la seguente procedura:

- a) BT ENIA potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non vengano disconnessi dal punto terminale di rete;
- b) BT ENIA informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;
- c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati disconnessi dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

11.7 Il CLIENTE deve assicurare la corretta alimentazione elettrica delle Apparecchiature installate da BT ENIA. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, il Servizio fornito da BT ENIA potrebbe risultare in tutto od in parte indisponibile.

## 12. VARIAZIONE DEL SERVIZIO E SUBENTRO

12.1 Eventuali variazioni alla rete di telecomunicazione del CLIENTE non riferite al Servizio fornito da BT ENIA, ma con esso interagenti, dovranno essere opportunamente concordate con BT ENIA.

12.2 Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto a mezzo posta o a mezzo fax modifiche rispetto al Servizio fornito, BT ENIA, sempreché la modifica richiesta sia possibile, si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui BT ENIA ritenga a suo insindacabile giudizio che ciò possa comportare rischi per l'integrità della rete di BT ENIA ed il suo corretto funzionamento.

12.3 La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento in conformità a quanto previsto dal successivo art. 13. Nel caso in cui tali richieste provengano da un CLIENTE moroso, BT ENIA provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

12.4 Nel caso in cui il CLIENTE richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente Contratto e ciò sia tecnicamente che amministrativamente possibile ai sensi del precedente art. 5.3, BT ENIA potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento - da parte del CLIENTE - dei costi sostenuti o ancora da sostenere da parte di BT ENIA per la fornitura del Servizio originariamente contrattualizzato.

12.5 Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra BT ENIA ed il CLIENTE, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" che dovrà essere richiesto all'Assistenza Clienti di BT ENIA. BT ENIA non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il CLIENTE sia moroso nei confronti di BT ENIA stessa, fatto salvo il caso in cui terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, BT ENIA non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.

## 13. CORRISPETTIVI E GARANZIE

13.1 I corrispettivi, le condizioni e i termini di pagamento dei Servizi scelti sono definiti nell'Offerta. Il CLIENTE corrisponderà a BT ENIA gli importi ivi previsti nei termini indicati in fattura.

13.2 Il CLIENTE si impegna ad indicare sulla Scheda di Adesione la modalità di pagamento dallo stesso prescelta, indicando gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi del Servizio.

13.3 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ENIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti.

13.4 In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE nei termini dell'Offerta, BT ENIA si riserva in ogni caso la facoltà, previo congruo preavviso, di sospendere e/o di cessare, qualora tecnicamente possibile, la fornitura del singolo Servizio interessato dal mancato pagamento, nonché, in caso di ripetuti ritardi o mancati pagamenti ai sensi dell'art. 5 della Delibera 173/07/CONS dell'AGCOM di sospendere e/o di cessare ogni altro eventuale Servizio fornito al CLIENTE nell'ambito del presente Contratto, anche nel caso in cui i pagamenti di tale ulteriore Servizio risultino regolari, fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni.

13.5 Salvo quanto previsto al punto 13.6 che segue, qualora il CLIENTE adduca errori a BT ENIA circa la fatturazione del Servizio, la relativa contestazione dovrà pervenire entro i termini di scadenza della fattura, fermo restando che il CLIENTE è tenuto a corrispondere l'importo della stessa, nei termini previsti. Il CLIENTE dovrà specificare a BT ENIA le voci e gli importi contestati. Ove il reclamo risultasse fondato BT ENIA provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso.

13.6 Qualora il CLIENTE abbia proposto reclamo o tentativo obbligatorio di conciliazione, relativamente alla fatturazione, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ENIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità di cui all'Offerta.

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ENIA gli importi ancora dovuti, oltre agli interessi maturati, entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa. La sospensione dei Servizi in caso di contestazione resta disciplinata dall'art. 5 della Delibera 173/07/CONS.

13.7 Al momento del perfezionamento del Contratto BT ENIA, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, si riserva il diritto di richiedere un importo o idonei mezzi di garanzia (deposito o fidejussione bancaria rilasciata da istituto bancario di primaria importanza), pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del CLIENTE nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del CLIENTE.

13.8 All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del CLIENTE delle somme dovute, a BT ENIA, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il Traffico Internazionale, BT ENIA provvederà a restituire al CLIENTE le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del CLIENTE, BT ENIA potrà rivalersi sulle suddette somme o sui mezzi dati in garanzia.

## 14. RISOLUZIONE - RECESSO DI BT ENIA

14.1. BT ENIA, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., potrà risolvere il Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati e/o al Servizio BT Wall e/o al Servizio BT Search4You e/o al Servizio BT g-Apps, dandone comunicazione scritta al CLIENTE nel caso in cui il Cliente risulti inadempiente agli obblighi di cui agli articoli 10 (OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE) e 13 (CORRISPETTIVI E GARANZIE).

14.2. Salvo quanto previsto per il Servizio BT Search4You all'art. 3 delle Condizioni Particolari di Contratto ed a quanto previsto per il Servizio BT g-Apps all'art. 3 delle Condizioni Particolari di Contratto, BT ENIA si riserva il diritto di recedere dal Contratto qualora il CLIENTE:

- a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante o Delegato e dei relativi poteri;
- b) prima del perfezionamento del rapporto, sia stato in precedenza inadempiente, o lo siano state società controllate o controllanti, ad ogni titolo nei confronti di BT ENIA;
- c) sia o divenga, nel corso del rapporto, civilmente incapace;
- d) sia o divenga, nel corso del rapporto, iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- e) presenti istanza o sia, anche prima del perfezionamento del rapporto, sottoposto a procedure concorsuali o liquidatorie.

14.3. Nelle summenzionate ipotesi di risoluzione o recesso il CLIENTE dovrà:

- a) Interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi, qualora quest'ultimi siano attivi o lo siano ancora;
- b) provvedere immediatamente al pagamento di quanto dovuto per l'utilizzo dei Servizi.

## 15. RECESSO DEL CLIENTE

15.1 Il CLIENTE ha la facoltà di recedere dal Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o a quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati, ivi ad al Servizio BT Wall e/o al Servizio BT Search4You e/o al Servizio BT g-Apps, inviando l'apposito modulo di recesso reperibile al sito [www.btenia.it](http://www.btenia.it) alla sezione "Area Clienti", a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 (Comunicazioni), fornendo tutte le informazioni ivi indicate. Troveranno inoltre applicazione le seguenti previsioni:

a) qualora tale facoltà venga esercitata anticipatamente rispetto all'attivazione dei Servizi il CLIENTE sarà tenuto a rimborsare a BT ENIA gli eventuali costi da quest'ultima sostenuti sino ad un ammontare massimo pari all'importo indicato alla voce "Contributo di Attivazione" indicato in Offerta.

b) qualora tale facoltà venga esercitata successivamente all'attivazione dei Servizi il CLIENTE sarà comunque tenuto a corrispondere a BT ENIA gli importi relativi al Servizio usufruito ed al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi, ai costi di disattivazione dei Servizi nella misura e nei termini indicati alla voce "Contributo di Disattivazione" nel sito [www.btenia.it](http://www.btenia.it) alla sezione "Area Clienti", nonché le rate non ancora pagate relative a concessioni di dilazioni di pagamento;

c) nel caso in cui il CLIENTE abbia sottoscritto il Contratto in adesione ad una offerta promozionale le cui condizioni prevedano la fruizione da parte del CLIENTE del Servizio oggetto della promozione per una durata minima, egli, in caso di recesso anticipato ed in aggiunta a quanto previsto dai paragrafi a) o b) precedenti, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione, della differenza tra l'importo previsto in virtù dell'applicazione dell'offerta promozionale e gli importi definiti nel listino standard per ciascun Servizio, per tutto il periodo in cui egli abbia beneficiato delle condizioni di detta offerta promozionale e sino alla data di efficacia del recesso.

15.2 Il CLIENTE riconosce che il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione ai sensi dell'art.15.1 precedente, fatti salvi i ritardi dovuti ad eventi non imputabili a BT ENIA, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo il ritardato imputabile al CLIENTE, all'operatore titolare o fornitore dell'eventuale circuito XDSL, per i quali nessuna responsabilità ad alcun titolo potrà essere ascritta a BT ENIA.

15.3 Qualora il CLIENTE, nel caso in cui abbia sottoscritto un'unica Offerta convergente per il Servizio Fisso ed i Servizi Mobili, decida di recedere dal solo Servizio Fisso o dal solo Servizio Mobile Voce o dal solo Servizio Mobile Dati, egli non potrà ulteriormente godere delle eventuali tariffe agevolate, e/o di bonus di traffico gratuito, e/o delle eventuali condizioni di miglior favore di cui abbia beneficiato all'atto della sottoscrizione di tale unica Offerta e, ferma restando la applicazione dell'art.15.1 sulla componente oggetto di recesso, verrà applicato il listino standard per ciascun Servizio residuo, in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto.

## 16. MANLEVE

16.1 Il CLIENTE terrà indenne BT ENIA da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da BT ENIA, ed inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzata da terzi le quali trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie dallo stesso prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

16.2 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza:

- che BT ENIA non eserciterà alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal CLIENTE;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati BT ENIA, non implicano la loro attribuzione a BT ENIA stessa, né tantomeno comportano neppure di fatto il concretizzarsi di rapporti tra BT ENIA ed il CLIENTE diversi o ulteriori rispetto a quello disciplinato dal presente Contratto;
- che BT ENIA non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete ed apparati;
- che BT ENIA non sarà in alcun caso responsabile per atti o fatti di terzi che forniscono servizi al CLIENTE o tramite il CLIENTE;

Il CLIENTE pertanto in relazione a quanto sopra, manleva BT ENIA da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dell'uso del Servizio e/o dei servizi resi dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

16.3 BT ENIA non sarà responsabile ed a tal fine il CLIENTE espressamente manleva BT ENIA, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

16.4 BT ENIA non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota a BT ENIA, sarà esclusiva responsabilità dello stesso CLIENTE provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di BT ENIA e a tal fine il CLIENTE manleva BT ENIA stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.

16.5 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui BT ENIA dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

## 17. INDENNIZI. LIMITI DI RESPONSABILITA'

17.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto da norme inderogabili di legge la responsabilità di BT ENIA a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente Contratto con riferimento alle casistiche previste nell'articolo 6.2 della Carta dei Servizi, sarà limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzazione nella Carta dei Servizi medesima.

BT ENIA, qualora risulti la propria responsabilità, provvederà a riconoscere detti importi, a seguito di richiesta del CLIENTE inviata al Servizio Clienti all'indirizzo di cui all'articolo 28 (Comunicazioni) o nelle modalità indicate nella Carta dei Servizi. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità per il maggior danno.

Negli eventuali ulteriori casi di inadempimento alle obbligazioni di cui al presente Contratto, e fatto salvo quanto il caso di dolo o colpa grave e quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, BT ENIA sarà responsabile del danno cagionato al CLIENTE nei limiti della sola componente di danno emergente, in quanto sia conseguente immediata e diretta di detto inadempimento; resta perciò esclusa la responsabilità per lucro cessante e per qualsivoglia tipologia di danno indiretto, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

17.2 Fermo restando quanto sopra, e fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta in ogni caso concordato con il CLIENTE che BT ENIA non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

17.3 BT ENIA non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE ed a terzi a causa dei ritardi nell'attivazione dei Servizi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento degli apparati del CLIENTE o forniti da terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore.

## 18. PROPRIETA' TRAI CLIENTE

18.1 BT ENIA resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei diritti di licenza sull'Apparecchiatura sui programmi per elaboratore o software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili sul Servizio.

18.2 Il software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso da BT ENIA in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio, restando soggetto al preventivo consenso scritto di BT ENIA le attività indicate nell'art. 64 bis (lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64 ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quarto, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dall'art. 64 quarto, comma 2, 3, 4 della legge stessa.

18.3 Nessuna delle Parti è autorizzata a fare riferimento a se stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o d'altro tipo o a rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte senza averne precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta.

## 19. RISERVAZIONE

19.1 Il CLIENTE manterrà strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbliga a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai suoi dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che:

- a) siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza;
- b) siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;
- c) siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza;
- d) debbano essere rivelati a seguito di un ordine della Autorità Giudiziarica o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle Parti.

19.2 Ciascuna Parte si impegna a rispettare la normativa in materia di trattamento dei dati personali in vigore. A tale scopo il CLIENTE con la sottoscrizione del presente Contratto prende atto di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Informativa sul trattamento dei Dati Personali") in calce al presente Contratto è presente anche sul sito [www.btenia.it](http://www.btenia.it) alla sezione "Privacy"

## 20. ELENCO ABBONATI

20.1 Il CLIENTE ha gratuitamente il diritto, di far inserire i propri dati personali in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiederne l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS. Resta inteso che il CLIENTE può far iscrivere le numerazioni delle quali è intestatario ed i propri dati personali nel Registro delle Opposizioni di cui al DPR 178/2010.

20.2 Il CLIENTE che abbia prestato il proprio consenso all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di BT ENIA i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.

20.3 BT ENIA, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del CLIENTE, è responsabile dell'esattezza, dell'aggiornamento e dell'integrità dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere di cui al punto 20.1 che precede.

## 21. SERVIZIO FATTURE ON LINE

21.1 Il servizio Fatture On Line (di seguito il "Servizio Fatture On Line") consente al CLIENTE di visualizzare, mediante l'accesso al portale BT ENIA Customer Zone all'indirizzo <https://customerzone.btenia.it>, le fatture relative ai Servizi attivi con BT ENIA, in forza del Contratto, nonché di effettuare il download delle fatture di cui sopra alle condizioni di seguito riportate.

21.2 Il CLIENTE, con l'adesione al Servizio Fatture On Line potrà visualizzare le fatture per tutti i servizi standard attivi con BT ENIA direttamente sul portale BT ENIA Customer Zone nella sezione "Report e Fatture". Il CLIENTE potrà recedere dal Servizio Fatture On Line nelle modalità indicate sul portale BT ENIA Customer Zone. Resta inteso che in caso di recesso del CLIENTE l'erogazione della fattura cartacea da parte di BT ENIA riprenderà dal primo ciclo di fatturazione utile.

21.3 BT ENIA renderà disponibile al CLIENTE, sul portale BT ENIA Customer Zone, la fattura in formato elettronico stampabile. La fattura sarà disponibile on line con cadenza mensile. BT ENIA provvederà ad inviare periodicamente l'avviso della disponibilità on line delle fatture per i Servizi attivi tramite messaggio E-mail alla casella di posta indicata dal CLIENTE. Qualora, per cause non dipendenti da BT ENIA (es: casella di posta del CLIENTE piena; indisponibilità del server mail del CLIENTE, etc.), non sia possibile recapitare il messaggio suddetto presso la casella di posta elettronica del CLIENTE, la fattura sarà comunque disponibile on line nei termini e nelle modalità previste. Per tale motivo il CLIENTE sarà tenuto a visitare periodicamente il portale "Customer Zone" all'indirizzo <https://customerzone.btenia.it> nella sezione "Report e Fatture", al fine di visualizzare la fattura. I dati contenuti nella fattura disponibile on line si intenderanno regolarmente pervenuti, salvo contraria comunicazione scritta da parte del Cliente, entro 5 (cinque) giorni successivi alla disponibilità della fattura sul portale Customer Zone all'indirizzo <https://customerzone.btenia.it> nella sezione "Report e Fatture".

21.4 BT ENIA assicura la conformità dei dati trasmessi al CLIENTE rispetto a quelli contenuti nei propri archivi.

21.5 Il CLIENTE prende atto ed accetta che in caso di mancato raggiungimento dell'importo minimo di spesa telefonica necessario per l'erogazione della fattura, la fattura sarà disponibile on line nei termini indicati nell'Offerta.

21.6 BT ENIA non sarà in alcun caso responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi, del cattivo funzionamento, della sospensione e/o della interruzione del Servizio Fatture Online che siano:

- a) imputabili al fatto del CLIENTE o cagionati dalla manomissione o da interventi sulle apparecchiature effettuati dal CLIENTE;
- b) conseguenza dell'errata indicazione dei dati forniti on line a BT ENIA dal CLIENTE nel Modulo di Registrazione;
- c) dovuti al malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal CLIENTE.

## 22. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO TELEFONICO

Il CLIENTE prende atto che BT ENIA mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito, ove previsto. Il contenuto del registro elettronico avrà carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta dell'Autorità Giudiziarica. Il CLIENTE prende inoltre atto che BT ENIA conserva i dati relativi al traffico telefonico in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 s.m.i.

## 23. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

23.1 Il presente Contratto è retto e regolato dalla legge italiana.

23.2 Ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per le controversie relative al Contratto che dovessero insorgere tra il CLIENTE e BT ENIA, il CLIENTE dovrà preventivamente esperire il tentativo di conciliazione nei termini e nelle modalità definite nella suddetta Delibera, prima di agire in sede giurisdizionale.

23.3 Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono reciprocamente sin d'ora che la competenza giurisdizionale è attribuita in via esclusiva all'autorità giudiziaria del Foro di Parma.

## 24. CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVIETO DI RIVENDITA DEL SERVIZIO

24.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di BT ENIA. In ogni caso il CLIENTE cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazioni di cui all'articolo 13 delle presenti Condizioni Generali di Contratto fino alla scadenza del termine del Contratto.

24.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.

24.3 BT ENIA è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.

24.4 E' fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere in tutto o in parte il Servizio.

## 25. SUBAPPALTO, SUB-FORNITURA

BT ENIA ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

## 26. ESPORTAZIONI E RISPERSIONI

26.1 Il CLIENTE riconosce e prende atto che, qualora il Servizio ricomprenda apparecchiature, software, servizi, informazioni tecniche, materiali di addestramento o altri dati tecnici che, a causa della loro provenienza, o per altri motivi, sono soggetti alle norme di legge e/o regolamento o disposizioni di autorità degli Stati Uniti e/o di altri paesi in materia di controllo delle esportazioni e/o rispersioni, conseguentemente, la fornitura del Servizio potrà essere condizionata al previo ottenimento e rilascio delle approvazioni, autorizzazioni e/o consensi richiesti dalle su richiamate norme e/o disposizioni e/o all'ottenimento delle medesime norme e/o disposizioni.

## 27. ONERI FISCALI

E' a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente il presente Contratto.

## 28. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal CLIENTE a BT ENIA dovrà essere indirizzata a: BT ENIA TELECOMUNICAZIONI SPA - Servizio Clienti, Strada S. Margherita, n.6/A - 43123 Parma, oppure al funzionario commerciale di riferimento. BT ENIA invierà ogni comunicazione all'indirizzo fornito dal CLIENTE e riportato nella Scheda di Adesione.

## 29. INTERPRETAZIONE, DISPOSIZIONI DIVERSE

29.1 I riferimenti alle Parti includono i rispettivi successori e aventi causa consentiti.

29.2 Il Contratto contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

29.3 Le presenti Condizioni Generali nonché le Condizioni Particolari relative ai Servizi sottoscritti sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel sito internet [www.btenia.it](http://www.btenia.it) alla sezione "Area Clienti" e con altre adeguate modalità di diffusione.

29.4 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

## 30. CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

Qualora il presente Contratto sia stato stipulato con tecniche di comunicazione a distanza:

a) Il Contratto si considererà concluso e produttivo di effetti nelle modalità e nelle forme previste dalla Delibera 664/06/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e s.m.i.  
b) Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a BT ENIA mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 28, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di entrata in vigore del presente Contratto, ai sensi e nei limiti previsti dalla Delibera 664/06/CONS e s.m.i. sopra indicata;  
c) Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2 comma 6 della Delibera 664/06/CONS, il CLIENTE, ove ritenga che il servizio non sia stato da lui richiesto, può proporre opposizione, a mezzo fax al n. 0521-496612.

### 31. TUTELA DEI CONSUMATORI

31.1 Le disposizioni di cui al presente Contratto si applicano anche nel caso in cui il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 del Codice del Consumo, restando salve e impregiudicate le disposizioni di quanto previsto dal Codice del Consumo stesso.

31.2 Qualora il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ed ove il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi dell'art. 45 del suddetto Codice, il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a BT ENIA mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 28, entro 14 (quattordici) giorni dalla Data di Effettiva Attivazione del Servizio(i) ai sensi e nei limiti previsti dal Codice del Consumo stesso.

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

#### CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO FISSO – SERVIZIO CENTRALINO – SERVIZIO HARDWARE – SERVIZIO BT WALL

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, Servizio Centralino, formano parte integrante del Contratto le cui condizioni troveranno applicazione per tutto quanto qui non espressamente disciplinato

#### 1. DEFINIZIONI

"Accessori" si intende ogni accessorio delle Apparecchiature (es. alimentatore e/o eventuale stazione di energia, chiavetta UMTS esclusa la carta SIM ivi incorporata la quale rimane di proprietà di BT ENIA) necessario o complementare al loro funzionamento al CLIENTE il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto;

"Codice di Migrazione": la sequenza alfanumerica introdotta dalla Delibera AGCOM 274/07/CONS, necessario all'adempimento delle operazioni di Service Provider Portability tra operatori diversi da Telecom Italia;

"Codice Segreto": la sequenza alfanumerica introdotta dalla Delibera AGCOM 41/09/CIR, e 52/09/CIR necessario all'espletamento delle operazioni di Service Provider Portability da Telecom Italia;

"Donor": operatore al quale è assegnata la numerazione cui appartiene il numero portato;

"Donating": l'operatore che cede il numero. Nel caso di prima portabilità operatore Donor e Donating coincidono;

"Recipient": l'operatore che acquisisce il cliente con il numero oggetto di portabilità;

"Noleggio": il rapporto in base al quale BT ENIA concede al CLIENTE in godimento una o più Apparecchiature ed i relativi Accessori;

"Prezzo di Riscatto": si intende il corrispettivo, pari ad 1 (uno) Euro, che il CLIENTE dovrà versare a BT ENIA al fine dell'esercizio del Riscatto;

"Riscatto": si intende l'acquisto al termine del Noleggio della proprietà delle Apparecchiature con il pagamento del Prezzo di Riscatto;

"Service Provider Portability" (o "SPP"): si intende il trasferimento delle numerazioni telefoniche presso altro operatore di telecomunicazioni, come disciplinato dalle Delibere AGCOM 3/99/CIR, 274/07/CONS 41/09/CIR e 35/10/CIR;

#### 2. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO

2.1 Le modalità di attivazione del Servizio Fisso, del Servizio Centralino e del Servizio Hardware sono indicate in dettaglio nell'Offerta.

2.2 Il CLIENTE, all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle linee fisse con la loro esatta ubicazione presso la/e sede/i per le quali intende richiedere la fornitura del Servizio Fisso e/o del Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware oggetto del Contratto.

2.3 Il CLIENTE prende atto che le linee fisse indicate nella Scheda di Adesione, sulle quali è attivato ed in corso di attivazione il Servizio oggetto del Contratto, non potranno essere oggetto di un'ulteriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability, CPS o ULL), senza che ciò determini un'interruzione del Servizio fornito da BT ENIA. Resta inteso che il CLIENTE, ove voglia attivare sulle predette linee fisse qualsivoglia servizio con altri operatori, dovrà esprire le procedure previste nell'articolo 13.2 delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso.

#### 3. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

3.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio Fisso potrebbe non garantire il funzionamento di software quali ad esempio Win Fax, Fax server, o batterie di modem su Server. Ulteriormente l'attivazione del Servizio Fisso non garantisce il corretto funzionamento delle linee ISDN nel caso in cui il centralino (PABX) del CLIENTE sia collegato con linee ISDN di altri operatori telefonici. Ulteriori limitazioni del Servizio sono indicate in Offerta alla sezione "Prestitazioni e Limitazioni Tecniche".

#### 4. GARANZIE ACCESORIE

4.1 Il CLIENTE è perfettamente consapevole che i Servizi resi a mezzo del presente Contratto sono finalizzati al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali di comunicazione del CLIENTE stesso, restando escluso in maniera tassativa e sotto qualsiasi forma l'uso del Servizio per la fornitura di servizi di comunicazione a terzi e/o la rivendita o la cessione a qualsivoglia titolo di Traffico, anche parziale.

4.2 A tal fine si evidenzia che qualora il valore del Traffico generato dal CLIENTE superi su base mensile €500,00 nel caso in cui il Servizio preveda una tariffazione a consumo, o qualora siano rilevati volumi di traffico superiori a 7.000 minuti/oppure/linea nel caso di servizi a canoni o contributi fissi (es. "flat" o "semi-flat") oppure, anche nel caso di mancato superamento delle soglie di cui al presente paragrafo:

a) tale Traffico sia generato verso una o più numerazioni ricorrenti nella misura superiore al 70% del Traffico totale; oppure

b) sia effettuato per una durata media superiore a 30 minuti nella misura superiore al 50% del Traffico totale; oppure

c) sia generato verso una sola direttrice di Traffico nella misura superiore al 75% del Traffico totale ovvero si evidenzino un uso del Servizio da parte del CLIENTE per finalità differenti da quelle indicate nel paragrafo 4.1 che determinino un rischio di danno economico per BT ENIA nel prosieguo della fornitura del Servizio, in ognuno di tali casi BT ENIA si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente previo avviso anche telefonico o a mezzo di telegramma la fornitura del Servizio nei limiti in cui ciò sia tecnicamente possibile.

4.3 Nel caso di Servizi con tariffazione a consumo, BT ENIA potrà richiedere al CLIENTE la garanzia del pagamento degli importi dallo stesso dovuti, la presentazione di idonea fidejussione bancaria, escutibile a prima richiesta, da rilasciarsi, da parte di Istituto bancario di primaria importanza, per un importo massimo pari a 6 (sei) volte il valore del Traffico effettuato dal CLIENTE nel mese oggetto di controllo in cui si sia verificato il superamento, come indicato nel precedente paragrafo. Il Servizio verrà riattivato al ricevimento della predetta fidejussione. Qualora invece il CLIENTE non adempia a quanto sopra previsto entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta, il Contratto si considererà risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c., senza ulteriore comunicazione o messa in mora da parte di BT ENIA. In caso di sospensione disposta ai sensi del precedente clausola 4.2, i Servizi saranno riattivati non appena il CLIENTE avrà pagato il corrispettivo per il Traffico rilevato ed avrà prestato le idonee garanzie al riguardo.

4.4 Nel caso di Servizi con tariffazione a canoni o contributi fissi (es. "flat" o "semi-flat") il Traffico incluso nel piano tariffario ed eccedente le soglie indicate al precedente punto 4.2 sarà fatturato secondo il profilo a consumo a 2c€/ al minuto ed i relativi Servizi saranno riattivati solo a seguito dell'avvenuto pagamento di tale Traffico eccedente, fermo restando il diritto di BT ENIA di recedere dal Contratto.

#### 5. REGISTRAZIONE/TRASFERIMENTO DOMINI INTERNET (OVE PREVISTA E RICHIESTA)

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a fare tutto quanto in suo potere al fine di consentire la rapida conclusione delle procedure tecniche necessarie all'erogazione di tale servizio. In particolare, per quanto riguarda la gestione dei nomi e domini e dei servizi ad essi associati il CLIENTE – in caso di cambio ISP/registrar (gestore del dominio) per un dominio non .it – deve fornire alle strutture BT ENIA user e password associate al dominio da trasferire, entro 15

giorni lavorativi dalla stipula del presente contratto. Qualora tali dati non siano disponibili, il CLIENTE deve confermare, tramite risposta alla email del registrar, la volontà di operare tale trasferimento; tale email viene indirizzata dal registrar allo admin del dominio per il quale si intende operare la variazione di ISP/ registrar. Tale conferma dovrà essere fornita entro 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione del registrar di cui BT ENIA si avvale, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa. In caso di mancata risposta alla mail referenziata come admin-c alla mail di conferma del registrar - nel caso in cui non siano disponibili username e password, BT ENIA non è responsabile del mancato trasferimento del dominio e delle eventuali conseguenze che tale evento possa generare.

5.2 In accordo alle "Regole di Naming" della Registration Authority Italiana, in particolare all'art. 11.2, ciascuno dominio .IT deve essere obbligatoriamente associato a una casella di posta elettronica "Postmaster" <postmaster@dominiocliente.it>, che deve essere attiva e gestita. Il CLIENTE con un dominio .it gestito da BT ENIA e con il servizio di mail associato non gestito da BT ENIA, si impegna autonomamente ad attivare/configurare e gestire la mailbox Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority. Qualora il servizio di posta elettronica e relativo dominio .it associato siano entrambi gestiti da BT ENIA, quest'ultima provvederà ad attivare la casella Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority, BT ENIA non sarà responsabile delle revoca dei domini .it causata dalla mancata risposta alle email di verifica della Registration Authority italiana e, nel caso in cui il servizio di posta elettronica non sia gestito da BT ENIA, della mancata attivazione della casella Postmaster.

5.3 BT ENIA provvederà ad inviare la richiesta di registrazione/trasferimento del dominio alle Autorità competenti. In ogni caso il CLIENTE prende atto e conviene che BT ENIA non garantisce l'esito del procedimento di registrazione / trasferimento. In caso di registrazione di un nuovo dominio BT ENIA non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui, nel corso di tale procedimento, un altro soggetto invii domanda di registrazione del medesimo dominio in data antecedente e ne acquisisca la titolarità.

5.4 Nel caso in cui il CLIENTE abbia già un qualsiasi dominio associato ad un relativo spazio web ed operi il cambio maintainer (domini .it) e/o ISP (domini non .it) con i servizi Web ENIA dovrà effettuare autonomamente - entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di BT ENIA di configurazione operativa del servizio - l'inserimento/upload dei contenuti web sul nuovo servizio. Decorsi 15 giorni lavorativi dalla comunicazione, il servizio sarà comunque considerato attivo a tutti gli effetti e si procederà alla fatturazione come da contratto. Dopo questa data, BT ENIA renderà operative le nuove configurazioni dei domini e quindi non saranno più attive le precedenti configurazioni del CLIENTE. Tale operazione si estende analogamente per tutti gli altri servizi internet legati a domini. A fronte di ciò BT ENIA evidenzia comunque le possibili criticità che possono emergere, così come descritto ai punti 5.1 e 5.2.

5.5 Il CLIENTE prende inoltre atto che, in seguito alla cessazione del Servizio non è garantita la conservazione della titolarità del dominio registrato. Il CLIENTE prende atto e accetta che decorso un mese dalla cessazione, per qualsiasi motivo, dei servizi associati a un dominio, BT ENIA provvederà alla deconfigurazione dei DNS e non potrà ritenersi responsabile delle conseguenze derivanti dalla eventuale mancata raggiungibilità del dominio.

#### 6. PRESTAZIONE WI-FI (OVE PREVISTA)

6.1 Al momento dell'attivazione del servizio Wi-Fi, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche, non previste o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. In tal caso, il CLIENTE dovrà richiedere l'installazione di ulteriori necessari componenti relativi al servizio, al fine di ottenere un corretto funzionamento del servizio Wi-Fi. Nel caso del servizio Wi-Fi BT ENIA non sarà in alcun modo responsabile dell'eventuale necessaria installazione di ulteriori componenti relativi al servizio Wi-Fi, in qualunque momento questa venga effettuata, e dei relativi costi sostenuti dal CLIENTE, qualora si verifichi quanto descritto.

6.2 BT ENIA non sarà considerata in alcun modo responsabile qualora, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale viene installato il servizio Wi-Fi o per qualsiasi altra causa, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e le velocità di trasmissione e sicurezza dei dati in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta.

6.3 Qualora l'installazione dell'Apparecchiatura per la configurazione del servizio Wi-Fi venga effettuata direttamente dal CLIENTE, il CLIENTE è tenuto a connettere ed utilizzare tale apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da BT ENIA. In tal caso BT ENIA non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

6.4 Le Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT ENIA al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che attesta il rispetto dei limiti di esposizione per la popolazione ai campi elettromagnetici, così come stabilito dal D.M. del 10 settembre 1998 n° 381. BT ENIA non sarà in alcun modo responsabile per gli eventuali danni causati dalle emissioni radio (cd. Inquinamento elettromagnetico) prodotte dalle Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT ENIA al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, le quali sono comunque dotate della certificazione di cui al presente articolo 6.4.

6.5 Nella sola ipotesi in cui il Contratto preveda la fornitura del Servizio Wi-Fi quale fornitura opzionale, il CLIENTE avrà la facoltà di recedere limitatamente a questo Servizio opzionale. Nel caso in cui il CLIENTE decida di avvalersi della facoltà di cui al presente articolo, dovrà comunicarlo a BT ENIA a mezzo di lettera raccomandata AR che dovrà pervenire ad BT ENIA con preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

#### 7. BACKUP UMTS (OVE PREVISTO E DISPONIBILE)

7.1 Nelle zone oggetto di copertura UMTS è fornito al CLIENTE il servizio BT Backup UMTS secondo la descrizione e le modalità riportate in Offerta. Il servizio BT Backup UMTS, ove previsto e disponibile, costituisce prestazione obbligatoria ed inscindibile dai Servizi oggetto del Contratto e non potrà essere oggetto di autonomo recesso.

7.2 Al momento della attivazione del servizio BT ENIA Backup UMTS, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche, non previste e/o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. Resta inteso che in tali occasioni BT ENIA non sarà considerata in alcun modo responsabile della inadeguata o mancata erogazione del servizio BT Backup UMTS.

7.3 Le apparecchiature in uso per il servizio BT Backup UMTS, fornite a qualsivoglia titolo da BT ENIA al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che ne attesta la conformità alle richieste degli articoli 3.1.a, 3.1.b e 3.2 della direttiva europea RÄTTE 1999/5/EC.

7.4 BT ENIA non avrà nessuna responsabilità in ordine ad eventuali danni causati dai difetti del supporto USB sul quale la SIM è installata, in quanto non produttore dello stesso.

7.5 È fatto assoluto divieto al CLIENTE di aprire, manomettere, smontare, rimuovere dalla apposita sede di allocazione, lo IAD nonché il supporto USB (inclusa la apposita SIM) installati sugli IAD e/o di utilizzare tali IAD e/o tali supporti USB e/o tali SIM per finalità o in modalità differenti da quelle descritte in Offerta. BT ENIA non sarà responsabile dell'eventuale interruzione e/o malfunzionamento di Servizi oggetto del Contratto, nel caso di inosservanza da parte del CLIENTE di quanto sopra previsto. Inoltre l'eventuale inosservanza da parte del CLIENTE di quanto sopra previsto, ed in ogni caso l'uso delle SIM per finalità o in modalità differenti da quelle descritte nel servizio BT Backup UMTS comporterà la immediata risoluzione del Contratto per fatto e colpa esclusiva del CLIENTE, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c., con conseguente immediata cessazione dei Servizi di cui al Contratto. Resta inoltre espressamente inteso che il CLIENTE provvederà a tenere indenne BT ENIA da ogni conseguenza pregiudizievole e da ogni pretesa di terzi derivante da tale inosservanza.

7.6 Resta espressamente inteso che, anche in caso di fornitura del servizio BT Backup UMTS, BT ENIA non rilascia garanzia alcuna in merito alla continuità dei Servizi oggetto del Contratto per i quali restano comunque validi ed efficaci i Livelli di Servizio descritti in Offerta.

7.7 Fermo restando quanto previsto dall'art 11.3 delle Condizioni Generali di Contratto, il CLIENTE è fin d'ora consapevole che in caso di furto/smarrimento o manomissione della chiavetta USB, non è prevista la sostituzione della stessa, ed il Servizio BT Backup UMTS non sarà ulteriormente fornito.

#### 8. SERVIZIO BT OPEN AREA® E SERVIZIO BT WIFI EASY

8.1 Il CLIENTE è tenuto a non manomettere o/o interferire in alcun modo con l'Apparecchiatura funzionale al Servizio BT Open Area® e BT WiFi Easy ed è obbligato ad utilizzare la stessa ai soli fini dell'erogazione del Servizio, nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da BT ENIA. BT ENIA non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa del malfunzionamento dell'Apparecchiatura o comunque della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi. Il CLIENTE terrà indenne e manlevata BT ENIA da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o da pretese di terzi a qualsivoglia titolo derivanti o comunque connesse con le causali di cui sopra.

8.2 Le Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT ENIA al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che attesta il rispetto dei limiti di esposizione per la popolazione ai campi elettromagnetici, così come stabilito dal D.M. del 10 settembre 1998 n° 381. BT ENIA non sarà in alcun modo responsabile per gli eventuali danni causati dalle emissioni radio (cd. Inquinamento elettromagnetico) prodotte dalle Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT ENIA al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, le quali sono comunque dotate della certificazione di cui al presente articolo 8.1.

#### 8.3 CON RIFERIMENTO AL SERVIZIO BT WIFI EASY

8.3.1 Al momento dell'attivazione del Servizio BT WiFi Easy, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche, non previste o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. In tal caso, il CLIENTE dovrà richiedere l'installazione di ulteriori necessari componenti relativi al servizio, al fine di ottenere un corretto funzionamento del servizio BT WiFi Easy. BT ENIA non sarà in alcun modo responsabile dell'eventuale necessaria installazione di ulteriori componenti relativi al servizio BT WiFi Easy, in qualunque momento questa venga effettuata, e dei relativi costi sostenuti dal CLIENTE, qualora si verifichi quanto descritto.

8.3.2 BT ENIA non sarà considerata in alcun modo responsabile qualora, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale viene installato il servizio BT WiFi Easy o per qualsiasi altra causa, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e le velocità di trasmissione e sicurezza dei dati in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta.

8.3.3 L'installazione dell'Apparecchiatura per la configurazione del servizio BT WiFi Easy è da effettuarsi a cura del CLIENTE, fermo restando che lo stesso è tenuto a connettere ed utilizzare tale Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite. In tal caso BT ENIA non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

8.3.4 L'attivazione e la permanenza del Servizio BT WiFi Easy presuppongono l'attivazione e permanenza del Servizio Fisso, fermo restando che il Servizio BT WiFi Easy viene erogato sulla base delle consistenze di banda internet meglio identificate nell'Offerta. Il CLIENTE prende altresì atto ed accetta che l'utilizzo di internet da parte di terzi cui il CLIENTE offre accesso nell'ambito del luogo di installazione del Servizio BT WiFi Easy, avviene sotto la sua esclusiva responsabilità, manlevando e tenendo indenne BT ENIA da qualunque pretesa, azione, contestazione, danno, spesa e/o onere che dovesse derivare dall'utilizzo di tale Servizio.

8.3.5 Il CLIENTE avrà la facoltà di recedere limitatamente al Servizio BT WiFi Easy, essendo il Servizio BT WiFi Easy servizio opzionale a pagamento sulla base delle condizioni di Offerta. Nel caso in cui il CLIENTE decida di avvalersi della facoltà di cui al presente articolo, dovrà comunicarlo a BT ENIA a mezzo di lettera raccomandata AR che dovrà pervenire a BT ENIA con preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

8.3.6 Il CLIENTE avrà la facoltà di pubblicare il proprio logo sul Portale. A tal proposito il CLIENTE garantisce l'originalità del proprio marchio e/o di qualsivoglia segno distintivo che intende pubblicare e dichiara che gli stessi non ledono in alcun modo i diritti di proprietà intellettuale di terzi, impegnandosi fin d'ora a tenere indenne BT ENIA da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o pretesa di terzi in caso contrario.

#### 8.4 CON RIFERIMENTO AL SERVIZIO BT OPEN AREA

8.4.1 Nel caso in cui, a seguito dell'installazione dell'Apparecchiatura funzionale al Servizio BT Open Area® o delle verifiche svolte da parte dell'installatore, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale detta Apparecchiatura è o deve essere installata, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e/o la velocità di trasmissione e sicurezza dei dati in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta BT ENIA provvederà a proporre al Cliente una diversa Offerta e soluzione a progetto.

8.4.2 Il CLIENTE riconosce ed accetta sin d'ora che il portale personalizzabile di accesso ad Internet tramite il quale verrà effettuata l'autenticazione dell'Utilizzatore ("il Portale") avrà le caratteristiche ed il contenuto descritto in Offerta e sarà in ogni caso munito di campi appostamente dedicati alla informativa sul trattamento dei dati personali dell'Utilizzatore, alla richiesta di consensi al trattamento di detti dati, alla AUP ed alle condizioni di utilizzo del Servizio, predisposte da BT ENIA.

8.4.3 Il CLIENTE avrà la facoltà di pubblicare il proprio logo sul Portale. A tal proposito il CLIENTE: a) garantisce l'originalità del proprio marchio e/o di qualsivoglia segno distintivo che intende pubblicare e dichiara che gli stessi non ledono in alcun modo i diritti di proprietà intellettuale di terzi, impegnandosi fin d'ora a tenere indenne BT ENIA da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o pretesa di terzi in caso contrario; b) si impegna non pubblicare sul Portale ed in qualsivoglia ulteriore ambiente cui BT ENIA dia accesso per il tramite del Servizio BT Open Area® informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti impegnandosi fin d'ora a tenere indenne BT ENIA da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o pretesa di terzi in caso contrario; c) prende atto ed accetta sin d'ora che BT ENIA avrà il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto del CLIENTE caricato sul Portale o in qualsivoglia ulteriore ambiente cui BT ENIA dia accesso per il tramite del Servizio BT Open Area® che sia o ritenga a proprio insindacabile giudizio possa costituire violazione delle disposizioni del presente Contratto, di norme di legge imperative o di diritti di terzi.

#### 9. RECESSO

9.1 Fermo restando le eccezioni stabilite dal successivo articolo 13.2.4, resta inteso che il CLIENTE non potrà recedere dal presente Contratto limitatamente ad una sola o più componenti del Servizio Fisso (voce e dati) in quanto strutturalmente non scindibili al livello tecnico. Resta inteso che potrà in ogni caso richiedere la disattivazione delle prestazioni accessorie.

9.2 In caso di sottoscrizione del Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware in abbinamento al Servizio Fisso il Cliente non potrà recedere limitatamente al solo Servizio Fisso ed un eventuale recesso dal Servizio Fisso comporterà l'automatico recesso del Cliente anche dal Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware.

#### 10. SERVIZI DISPONIBILI IN CASO DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

10.1 Il CLIENTE prende atto che, in caso di interruzione del Servizio per problematiche tecniche non sarà possibile effettuare alcun tipo di chiamata. In caso di sospensione del Servizio, invece, potranno essere effettuate comunque le chiamate di emergenza.

#### 11. MISURE CAUTELATIVE

11.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che BT ENIA avrà il diritto di adottare misure cautelative in relazione ai files del CLIENTE caricati o da caricare sulla rete di BT ENIA nel caso in cui questi pregiudichino la sicurezza della rete di quest'ultima, violino diritti di terzi o contengano virus.

#### 12. QUALITÀ DEI SERVIZI INTERNET

12.1 Il CLIENTE potrà reperire gli obiettivi ed i risultati degli indicatori specifici relativi alla qualità dei servizi internet di BT ENIA secondo i criteri di cui alla delibera 131/06/CIR e 244/08/CSP (velocità massima e minima, tasso di successo nella trasmissione dati, ritardo nella trasmissione dati in una singola direzione, tasso di perdita dei pacchetti), al sito [www.btenia.it](http://www.btenia.it) alla sezione "Area Clienti".

12.2 Parimenti, il CLIENTE ha la possibilità di effettuare le misurazioni relative a tali indicatori ricorrendo esclusivamente all'applicazione "Ne.Me.Sys" presente sul sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it). Tale applicazione è stata sviluppata, per conto dell'Autorità per le garanzie delle Comunicazioni, dalla Fondazione Ugo Bordoni ("FUB"), che è l'unica responsabile del corretto funzionamento della stessa e alla quale il CLIENTE potrà rivolgersi per avere chiarimenti sulle modalità di funzionamento e supporto per il suo utilizzo.

12.3 Qualora, all'esito di una misurazione condotta secondo gli standards e le modalità previsti nel sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), i valori degli indicatori specifici rilevati dal CLIENTE risultino oggettivamente ed incontrovertibilmente inferiori a quelli dichiarati sul sito [www.btenia.it](http://www.btenia.it) alla sezione "Area Clienti" alla data della misurazione, il CLIENTE potrà presentare specifico e motivato reclamo, secondo le



modalità indicate nella Carta dei Servizi, contenente l'evidenza scritta, certificata da FUB, dei risultati della misurazione effettuata. In tal caso BT ENIA provvederà ad effettuare le proprie misurazioni, ripristinando la qualità del servizio ove necessario per garantire il rispetto degli indicatori specifici dichiarati entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo.

12.4 Il CLIENTE, decorsi almeno 60 giorni dalla prima misurazione, potrà quindi effettuare una seconda misurazione ricorrendo all'applicazione "Ne.Me.Sys", all'esito della quale, qualora risulti oggettivamente ed incontrovertibilmente confermato il mancato rispetto dei valori degli indicatori specifici dichiarati da BT ENIA, avrà diritto a recedere dal presente Contratto, limitatamente al Servizio Fisso, con raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 delle Condizioni Generali di Contratto.

### 13. SERVICE PROVIDER PORTABILITY

13.1 Acquisizione delle numerazioni in portabilità (Porting In)

13.1.1 Il CLIENTE che abbia sottoscritto un Contratto con BT ENIA per la fornitura di Servizi Fissi, potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica/e assegnate/i da altro operatore di telefonia chiedendo a BT ENIA l'espletamento della SPP, che sarà effettuata da BT ENIA gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica.

Nel caso in cui il CLIENTE decida di esercitare tale facoltà, la domanda di SPP, nella forma prevista nella Scheda di Adesione, dovrà essere fatta pervenire a BT ENIA contestualmente alla stipula del Contratto.

13.1.2 La SPP sarà effettuata da BT ENIA nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di BT ENIA. Il CLIENTE prende inoltre atto, sollevando BT ENIA da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di BT ENIA, il servizio fornito al CLIENTE da altro operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione.

13.1.3 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione ed espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del CLIENTE stesso a BT ENIA del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente operatore. BT ENIA non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.

13.1.4 Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore Donating nonché eventualmente dell'operatore Donor, BT ENIA non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti operatori.

13.1.5 Il CLIENTE prende atto che l'installazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT ENIA non solleva in ogni caso il CLIENTE dagli eventuali obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali canoni o corrispettivi di ogni sorta ulteriori dovuti all'ultimo dal CLIENTE.

13.1.6 Il CLIENTE prende altresì atto che qualora nell'ambito della richiesta di SPP per una o più numerazioni egli al contempo intenda conservare una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'operatore Donating, egli sarà tenuto a comunicare la propria intenzione mediante le modalità previste nella Scheda di Adesione. In ogni caso BT ENIA non garantisce la permanenza attiva presso l'operatore Donating di dette numerazioni ulteriori, che rimane dipendente anche dagli accordi in essere tra il CLIENTE e l'operatore Donating.

13.1.7 BT ENIA non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al CLIENTE nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'operatore Donating e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal CLIENTE nella richiesta del Servizio di SPP.

13.2 Cessione delle numerazioni in portabilità (Porting Out)

13.2.1 Nel caso in cui il CLIENTE desideri trasferire la/e proprie utenze/Servizi Fissi ad altro operatore con la conservazione delle numerazioni è indispensabile che lo stesso comunichi al Recipient il Codice di Migrazione riportato da BT ENIA in fattura, nella sezione riservata del portale Customer Zone e comunque disponibile richiedendolo al Servizio Clienti al numero 800.977.977.

13.2.2 Il CLIENTE prende atto ed accetta che la procedura di trasferimento di cui al precedente punto 13.2.1, che deve essere avviata dal Recipient - è l'unica procedura disponibile per il trasferimento delle utenze, con esplicita esclusione di qualsiasi ulteriore procedura.

13.2.3 Resta ferma l'applicazione dei contributi previsti dall'art.15.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

13.2.4 Nel caso in cui il CLIENTE abbia sottoscritto un Contratto che preveda la fornitura di una o più utenze, lo stesso riconosce sin d'ora che la richiesta di trasferimento presso altro operatore di una quantità di numerazioni che comporti la diminuzione delle numerazioni attive con BT ENIA al di sotto della soglia minima prevista in Offerta per ciascun Servizio, comporterà la risoluzione del Contratto anche con riferimento alle numerazioni residue attive, che verranno pertanto disattivate, con conseguente perdita delle stesse. Troveranno applicazione, anche sulle utenze residue, le disposizioni di cui all'art.15.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

13.2.5 BT ENIA non sarà responsabile degli eventuali disservizi subiti dal CLIENTE per cause imputabili all'operatore Recipient nella gestione delle attività di propria competenza nel processo di SPP.

13.2.6 Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di trasferimento delle utenze, senza che l'operatore Recipient abbia provveduto all'attivazione della linea, BT ENIA si riserva il diritto di disattivare i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa BT ENIA. In ogni caso, il CLIENTE è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, sino al momento dell'effettiva disattivazione dei Servizi.

### 14. NOLEGGIO APPARECCHIATURE

14.1 Oggetto. Con il presente articolo si definiscono le condizioni e i termini in base ai quali BT Enia affida in Noleggio al Cliente le Apparecchiature e i relativi Accessori.

14.2 Validità. Il Noleggio è destinato esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT Enia per la fornitura rispettivamente del Servizio Fisso e/o del Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware e/o Servizio BT Wall, pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà la cessazione e lo scioglimento del presente rapporto di Noleggio. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto dal Contratto in tema di recesso o risoluzione e fatto sempre salvo il diritto di BT Enia di trattenere i canoni di Noleggio già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o scioglimento del presente rapporto di Noleggio, sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi definiti all'articolo 14.9.

Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio.

14.3 Canoni. I canoni di Noleggio, determinati in Offerta secondo la fascia di Apparecchiature prevista, verranno corrisposti dal Cliente con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto.

I suddetti canoni decorreranno dalla Data di Attivazione del Servizio Fisso e/o del Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware e/o Servizio BT Wall a seconda che l'Apparecchiatura afferisca a l'uno o all'altro dei due Servizi. Tutti i canoni e/o i costi debbono a fronte del Noleggio, saranno fatturate anticipatamente e su base periodica a partire dalla Data di Attivazione del Servizio, mediante addebito sulla fattura emessa da BT Enia.

14.4 Apparecchiature. L'Offerta, ove necessario, indicherà la fascia delle Apparecchiature previste in relazione al Servizio erogato. La lista delle Apparecchiature per fascia è reperibile al sito [www.btenia.it](http://www.btenia.it) alla sezione "Area Clienti". BT Enia si riserva a proprio insindacabile giudizio la facoltà di installare una qualsiasi Apparecchiatura tra quelle inserite nella medesima fascia.

14.5 Installazione. Le Apparecchiature di cui all'articolo 14.4 che precede saranno installate a cura di BT Enia o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati nella Scheda di Adesione. Il Cliente si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione relativa all'attivazione del Servizio, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società.

14.6 Durata del Noleggio. Per le Apparecchiature relative al Servizio Fisso il Noleggio avrà durata di 24 mesi e decorrerà dall'attivazione del Servizio Fisso al Cliente.

Per le Apparecchiature relative al Servizio Centralino e/o al Servizio Hardware e/o al Servizio BT Wall, il Noleggio avrà durata di 36 mesi, salvo diversamente indicato in Offerta, e decorrerà dall'attivazione del Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware e/o del Servizio BT Wall al Cliente.

In caso di aggiunta di Apparecchiature accessorie o Software accessori successiva all'attivazione i singoli noleggi associati a ciascuna componente accessoria decorreranno dalle rispettive date di attivazione.

Il Cliente, 30 giorni prima della scadenza del Noleggio, dovrà comunicare, a mezzo di Raccomandata A.R. anticipata via Fax al n. 0521.496612, la propria intenzione di non riscattare le Apparecchiature. Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro i

predetti 30 giorni, la propria scelta, le Apparecchiature si intenderanno riscattate dal Cliente ed allo stesso sarà addebitato il Prezzo di Riscatto.

Nel caso in cui il Cliente manifesti invece la propria intenzione di non riscattare le Apparecchiature, oltre a scaturirne gli effetti di cui al successivo articolo 14.11, tale manifestazione varrà a tutt'oggi gli effetti quale recesso anche dal Contratto, limitatamente al Servizio Fisso o al Servizio Centralino, che si intenderà cessato alle condizioni ed ai termini dell'articolo 15 delle Condizioni Generali di Contratto.

14.7 Rischi a carico del Cliente. Il Cliente assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità delle Apparecchiature a far data dalla consegna/installazione delle stesse ai sensi dell'articolo 14.5 che precede. Il Cliente, anche successivamente all'esercizio della propria facoltà di Riscatto delle Apparecchiature, si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere le Apparecchiature o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle Apparecchiature. In tali ipotesi BT Enia si riserva la facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dei canoni di Noleggio residui.

14.8 Risoluzione da parte di BT Enia. Qualora il Cliente risulti inadempiente circa il pagamento dei canoni di Noleggio, o di cui all'articolo 14.3, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 14.10, 14.11 e 14.12, BT Enia potrà risolvere immediatamente il Contratto e con esso il rapporto di Noleggio anche prima della scadenza di 24 mesi per il servizio fisso, dei 36 mesi per il servizio Centralino e/o del Servizio Hardware e/o Servizio BT Wall o di altra scadenza descritta in Offerta. In tali ipotesi, oltre a quanto previsto nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso e salvo il diritto di BT Enia di trattenere i canoni di Noleggio già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della propria facoltà di Riscatto, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti all'articolo 14.9. Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio e saranno addebitati al Cliente tramite emissione di fattura di vendita.

14.9 Effetti del recesso dal Contratto sul rapporto di Noleggio. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto (anche solo limitatamente al Servizio Fisso), ai termini ed alle condizioni stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto, o di richiedere il trasferimento delle proprie utenze ai sensi dell'art.13.2 delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, tale recesso si intenderà efficace anche nei confronti del rapporto di Noleggio.

Salvo il diritto di BT Enia di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, 15 giorni prima della data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi di seguito definiti acquisendo conseguentemente la proprietà dell'Apparecchiatura.

Importi per il Servizio Fisso: Fascia A: €48, Fascia B: €72; Fascia C: €96, Fascia D: €144; Fascia E: €192, Fascia F: €240; Fascia G: €480, Fascia H: €600, Fascia I: €960, acquisendo conseguentemente la proprietà dell'Apparecchiatura. Qualora il recesso avvenga tra il 13esimo ed il 18esimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19esimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Importi per il Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware e/o Servizio BT Wall: Somma delle mensilità di noleggio non ancora pagate fino alla fine del periodo di noleggio previsto per il Centralino e per ogni altra Apparecchiatura accessoria o Software accessorio acquisendo conseguentemente la proprietà dei beni.

Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

14.10 Conservazione e Custodia delle Apparecchiature - Furto e Smarrimento. Il CLIENTE, assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le Apparecchiature e gli Accessori detenuti, per tutta la validità del Noleggio e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi. In caso di furto o di smarrimento, anche se avvenuto successivamente all'esercizio della facoltà di Riscatto, il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziarica entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT Enia. La denuncia dovrà contenere i dati dell'Apparecchiatura (marca e modello) nonché, in particolare, il numero seriale dello stesso.

14.11 Restituzione delle Apparecchiature. Qualora il CLIENTE abbia comunicato la propria intenzione di non procedere al Riscatto ai sensi dell'art. 14.6, oltre ad applicarsi quanto ivi previsto, sarà cura del CLIENTE mettere a disposizione le Apparecchiature ed Accessori a BT Enia, entro congruo termine dalla data di cessazione del rapporto di Noleggio; nel caso in cui il CLIENTE non abbia consentito alla restituzione delle Apparecchiature, BT Enia, previo avviso scritto, provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al CLIENTE il Prezzo di Riscatto.

14.12 Tutela di BT Enia. Il CLIENTE si impegna a mantenere le Apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT Enia sugli stessi resti immune da atti pregiudizievole, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT Enia di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

14.13 Garanzia ed Assistenza. BT Enia, successivamente alla comunicazione della propria intenzione di non procedere al Riscatto, non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti delle Apparecchiature che non sia ricompresa nel servizio di assistenza "Total Care" di cui al successivo articolo 14.14.

A far data dalla data di installazione, le Apparecchiature sono coperte dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti.

All'eccezione del Servizio Hardware, in caso di difetti o malfunzionamenti delle Apparecchiature, il servizio di assistenza sarà effettuato da BT Enia (o da ditta dalla stessa incaricata). BT Enia potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Con riferimento al Servizio Hardware, in caso di difetti o malfunzionamenti delle relative Apparecchiature l'assistenza sarà effettuata direttamente dal produttore su propria numerazione come indicato nell'Offerta.

14.14 Servizio di Assistenza Successivo al Riscatto. Il Riscatto, una volta avvenuto, comporta l'attivazione del servizio di assistenza "Total Care" sulle Apparecchiature nelle modalità descritte ed alle condizioni tecniche ed economiche riportate nell'Offerta, che il CLIENTE dichiara espressamente di conoscere e sin d'ora di accettare.

14.15 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente Noleggio sono a carico del CLIENTE.

### 15. VENDITA APPARECCHIATURE RELATIVAMENTE AL SERVIZIO HARDWARE ED AL SERVIZIO BT WIFI EASY

15.1 Oggetto. Con il presente articolo si definiscono le condizioni e i termini in base ai quali BT Enia vende al Cliente in un'unica soluzione o a rate al Cliente le Apparecchiature relativamente al servizio BT WiFi Easy ed al Servizio Hardware e i relativi Accessori.

15.2 Vendita a rate relativamente al Servizio Hardware

15.2.1 Validità. La vendita a rate è destinata esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT Enia per la fornitura del Servizio Fisso o che lo sottoscrivano contestualmente al Servizio Hardware, pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà altresì la cessazione della vendita a rate delle Apparecchiature relativamente al servizio Hardware. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto dal Contratto in tema di recesso o risoluzione e fatto sempre salvo il diritto di BT Enia di trattenere le rate di prezzo già pagate, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o scioglimento del presente rapporto di vendita a rate, sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi definiti all'articolo 15.2.7 Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione della vendita a rate.

15.2.2 Rate di pagamento. Le rate di pagamento della vendita a rate, determinate in Offerta, verranno corrisposte dal Cliente con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto. Le suddette rate di pagamento decorreranno dalla Data di Attivazione del Servizio Hardware e saranno fatturate anticipatamente e su base periodica a partire dalla Data di Attivazione del Servizio Hardware, mediante addebito sulla fattura emessa da BT Enia.

15.2.3 Apparecchiature. L'Offerta, ove necessario, indicherà la fascia delle Apparecchiature previste in relazione al Servizio erogato. BT Enia si riserva a proprio insindacabile giudizio la facoltà di installare una qualsiasi Apparecchiatura tra quelle inserite nella medesima fascia o comunque con caratteristiche equivalenti qualora la Fascia non sia indicata in Offerta.

15.2.4 Installazione. Le Apparecchiature di cui all'articolo 5 che precede saranno

installate a cura di BT Enia o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati nella Scheda di Adesione.

Il Cliente si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione relativa all'attivazione del Servizio Hardware, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società.

15.2.5 Durata della vendita. La vendita avrà durata di 12 mesi, salvo diversamente indicato in Offerta, e decorrerà dall'attivazione del Servizio Hardware al Cliente. Resta inteso che il Cliente acquisterà la proprietà delle Apparecchiature solo a fronte del pagamento dell'ultima rata di corrispettivo come specificato nell'Offerta 15.2.6 Rischi a carico del Cliente. Il Cliente assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità delle Apparecchiature a far data dalla consegna/installazione delle stesse ai sensi dell'articolo 15.2.4 che precede. Il Cliente si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere le Apparecchiature o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle Apparecchiature. In tali ipotesi BT Enia si riserva la facoltà di richiedere al Cliente il pagamento delle rate di prezzo residue.

15.2.7 Risoluzione da parte di BT Enia. Qualora il Cliente risulti inadempiente circa il pagamento delle rate di prezzo, di cui all'articolo 15.2.2, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 15.2.8, 15.2.9, BT Enia potrà risolvere immediatamente il Contratto e con esso il rapporto di vendita a rate anche prima della scadenza descritta in Offerta. In tali ipotesi, oltre a quanto previsto nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso e salvo il diritto di BT Enia di trattenere le rate di prezzo già pagate, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della vendita a rate, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti all'articolo 15.2.8; Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio e saranno addebitati al Cliente tramite emissione di fattura di vendita.

15.2.8 Effetti del recesso dal Contratto sul rapporto di vendita. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto (anche solo limitatamente al Servizio Fisso), ai termini ed alle condizioni stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto, o di richiedere il trasferimento delle proprie utenze ai sensi dell'art.13.2 delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, tale recesso si intenderà efficace anche nei confronti del rapporto di vendita delle Apparecchiature relativamente al Servizio Hardware. Salvo il diritto di BT Enia di trattenere le rate già pagate, il CLIENTE, 15 giorni prima della data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi di seguito definiti acquisendo conseguentemente la proprietà dell'Apparecchiatura. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione della vendita e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

15.2.9 Conservazione e Custodia delle Apparecchiature - Furto e Smarrimento. - Il CLIENTE, assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le Apparecchiature e gli Accessori detenuti, per tutta la validità della vendita. In caso di furto o di smarrimento il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziarica entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT Enia. La denuncia dovrà contenere i dati dell'Apparecchiatura (marca e modello) nonché, in particolare, il numero seriale dello stesso.

15.2.10 Tutela di BT Enia. Il CLIENTE si impegna a mantenere le Apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT Enia sugli stessi resti immune da atti pregiudizievole, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT Enia di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

15.2.11 Garanzia ed Assistenza. A far data dalla data di installazione, le Apparecchiature sono coperte dalla garanzia fornita dal produttore per la durata indicata in Offerta ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti. In caso di difetti o malfunzionamenti delle relative Apparecchiature l'assistenza sarà effettuata direttamente dal produttore su propria numerazione come indicato nell'Offerta.

15.2.12 Servizio di Assistenza Successivo al Riscatto. Il Riscatto, una volta avvenuto, comporta l'attivazione del servizio di assistenza "Total Care" sulle Apparecchiature nelle modalità descritte ed alle condizioni tecniche ed economiche riportate nell'Offerta, che il CLIENTE dichiara espressamente di conoscere e sin d'ora di accettare.

15.2.13 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla vendita a rate sono a carico del CLIENTE.

15.3 Vendita in un'unica soluzione relativamente al servizio Hardware e/o al Servizio BT WiFi Easy

15.3.1 Decorrenza. In caso di vendita delle Apparecchiature al CLIENTE in un'unica soluzione la vendita decorrerà dall'installazione delle Apparecchiature.

15.3.2 Acquisto di proprietà delle Apparecchiature. In caso di vendita delle Apparecchiature al CLIENTE in un'unica soluzione il CLIENTE acquisterà la proprietà delle Apparecchiature con riferimento al Servizio BT WiFi Easy, a partire dalla consegna delle Apparecchiature, con riferimento al Servizio Hardware, a partire dalla consegna ed installazione delle stesse da parte di BT Enia ai sensi dell'art. 15.2.4.

15.3.3 Corrispettivi e fatturazione. Laddove BT Enia venda in un'unica soluzione le apparecchiature relativamente al Servizio Hardware e/o al Servizio BT WiFi Easy il relativo corrispettivo, determinato in Offerta a, sarà oggetto di fatturazione da parte di BT Enia alle condizioni previste nell'Offerta a partire dalla consegna ed installazione delle stesse da parte di BT Enia ai sensi dell'art. 15.2.4. Il corrispettivo si intende comprensivo della spedizione, consegna ed installazione (quest'ultima solo quando prevista in Offerta) e della garanzia fornita con riferimento al Servizio Hardware, dal produttore e con riferimento al Servizio BT WiFi Easy dal fornitore terzo di BT per la durata indicata nell'Offerta decorrente dall'atto del produttore per la durata indicata nell'Offerta decorrente dalla data di installazione ai sensi dell'art. 15.2.4.

15.3.4 Restano ferme le disposizioni di cui all'art. 15.2.3, 15.2.4, 15.2.11, 15.2.13, restando inteso che con riferimento al Servizio BT WiFi Easy le garanzie di cui all'art.15.2.11 e 15.2.13 si intendono prestate dal fornitore terzo di BT Enia.

### 16 SERVIZIO BT WALL

16.1 Il servizio BT Wall è un servizio di sicurezza gestita che permette di proteggere la rete LAN del CLIENTE da attacchi informatici, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale, attraverso un apparato e/o un software configurato da BT Enia o da terzi fornitori incaricati dalla stessa sulla base delle indicazioni ed istruzioni fornite dal CLIENTE ovvero proposte da BT Enia ed accettate dal CLIENTE. Il Servizio BT Wall viene mantenuto da BT Enia o da terzi fornitori incaricati ed espleta alcune funzionalità principali, quali a titolo meramente esemplificativo, Firewall, Antivirus, DMZ e VPN, nonché ulteriori funzionalità secondo quanto meglio specificato nell'Offerta Commerciale.

16.2 Resta inteso che il CLIENTE sarà responsabile dell'utilizzo del servizio di BT Wall che dovrà essere conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

16.3 La funzionalità di VPN permette, tramite protocollo Internet, di collegare sedi distanti non necessariamente appartenenti alla rete di BT Enia. Il CLIENTE prende atto che la possibilità di usufruire della funzionalità VPN è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di BT Enia effettuata da quest'ultima solo a seguito della richiesta del Servizio da parte del CLIENTE. Il collegamento sarà realizzato compatibilmente con le funzionalità dell'impianto, rete ed apparati, e successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche effettuato su tutte le sedi da collegare in VPN.

16.4 Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, BT Enia provvederà a realizzare il collegamento, a favore del CLIENTE. Nel caso di esito negativo, BT Enia informerà il CLIENTE dell'impossibilità tecnica di realizzare il collegamento, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di BT Enia, applicandosi in tal caso le previsioni di cui all'art. 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

16.5 Nel caso di richiesta di collegamento di sedi che non siano clienti di BT Enia, BT Enia fornirà al CLIENTE un elenco degli apparati ritenuti idonei al collegamento. Il CLIENTE prende atto che BT Enia non si assume alcuna responsabilità circa le caratteristiche tecniche degli apparati e la funzionalità degli impianti installati presso le sedi non clienti di BT Enia.

16.6 BT Enia non è responsabile di eventuali disconnessioni che dovessero interrompere e/o sospendere il collegamento, qualora dipendano dagli apparati installati presso le sedi secondarie e/o da disservizi che si verificano sulla rete di cui usufruisce la sede secondaria.

16.7 Tutte le spese del collegamento saranno a carico del CLIENTE.

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS**

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE, CARTE SIM**

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM, disciplinano il rapporto di fornitura da parte di BT Enia dei Servizi di Comunicazione Mobile erogati al Cliente e formano parte integrante del Contratto le cui Condizioni Generali troveranno applicazione per tutto quanto qui non espressamente disciplinato

**1. DEFINIZIONI**

Agli effetti delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM che regolano anche l'opzione di noleggio dei Terminali ed Accessori si intende per:

"Accessori": caricatori, batterie e se previsti nell'Offerta Commerciale, scheda di memoria, auricolare e cavo di collegamento al computer quali pertinenze dei Terminali;

"Apparati call center": indica centralini di rete fissa capaci di collegare una o più carte SIM a citofoni o cornette telefoniche.

"Apparati di comunicazione": congegni, anche portatili, capaci direttamente o indirettamente di far funzionare contemporaneamente una pluralità di Carte SIM in collegamento fisico o logico con altra rete di comunicazione elettronica; oppure suscettibili direttamente o indirettamente di trasformare traffico, o di raccogliere, terminare, ri-originare, o intermediare chiamate sulla Rete.

"Attivazione della Carta SIM": indica la costituzione presso i sistemi informatici di BT Enia di una posizione che associa una Carta SIM ad uno o più numeri esclusivi, abilitandola a scambiare, attraverso un terminale, comunicazioni vocali e dati ed a fruire del Servizio o delle Unità di Traffico.

"Attivazione delle Unità di Traffico": con riferimento al Servizio ricaricabile indica l'associazione di una o più Unità di Traffico ad una Carta SIM per la fruizione dei Servizi.

"Attività di call center": la fornitura a terzi, attraverso Apparati call center, di servizi diversi dal servizio Telefonico e dai Servizi di comunicazione.

"Blocco selettivo di chiamata": l'opzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come disciplinato dalla delibera 418/07/CONS e sue modifiche ed integrazioni

"Codice PIN" (Personal Identity Number): codice numerico associato alla SIM, da digitarsi sul Terminale, che consente al CLIENTE l'utilizzazione del Servizio.

"Codice PUK" (Personal Unblocking Key): codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente lo sblocco del Terminale nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN.

"Contratto Carta SIM": indica il contratto per l'attivazione e la fruizione di una o più Carte SIM ricaricabili disciplinate dalle presenti Condizioni di Utilizzo, dall'Offerta e dalla Carta dei Servizi.

"Contratto Unità di Traffico": indica il contratto per la costituzione del rapporto tra BT Enia e il Cliente disciplinato dalle presenti Condizioni di Utilizzo, dall'Offerta, e dalla Carta dei Servizi avente per oggetto l'attivazione e la fruizione delle Unità di Traffico tramite la Carta SIM.

"Fornitore Avanzato di Servizi" o "Enhanced Service Provider" o "ESP": soggetto, provvisto di risorse che fornisce al pubblico Servizi di Comunicazione Mobile avvalendosi di un accordo commerciale con un Operatore di Rete Mobile

"IMEI" (International Mobile Equipment Identity): numero identificativo internazionale per dispositivi mobili che consente di identificare in modo univoco il Terminale;

"Nodi d'interconnessione": indica i punti di consegna sulla o dalla Rete di traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti.

"Noleggio": il rapporto in base al quale BT Enia concede in godimento uno o più Terminali ed i relativi Accessori al CLIENTE il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto.

"Opzione": servizio reso su richiesta del CLIENTE, come definito dalle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM. "Prezzo di Riscatto": si intende il corrispettivo, pari ad 1 (uno) Euro, che il CLIENTE dovrà versare a BT Enia al fine dell'esercizio del Riscatto;

"Punto Vendita": indica il punto vendita della rete di distribuzione di BT Enia in cui può essere effettuata la Ricarica.

"Ricarica": indica l'operazione di acquisto anticipato, da parte del Cliente e secondo i tagli predefiniti, di Unità di Traffico funzionali ad accedere ai Servizi. "Riscatto": si intende la facoltà, riconosciuta al CLIENTE, di acquistare al termine dell'Opzione la proprietà dei Terminali ed Accessori con il pagamento del Prezzo di Riscatto;

"Soglia di Spesa del Traffico Dati all'Estero": indica il servizio che prevede il blocco del traffico dati all'estero al raggiungimento di una determinata soglia di spesa massima mensile, come previsto dal regolamento CE/544/2009.

"Trasformare traffico": indica qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete in chiamate provenienti dalla Rete con elusione dei Nodi d'interconnessione.

**2. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO**

2.1 Fermo restando quanto previsto dall'articolo 8 con riferimento al Servizio Mobile ricaricabile, le modalità di attivazione del Servizio Mobile sono indicate in dettaglio nell'Offerta

2.2 Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle Carte SIM per le quali si intende richiedere la fornitura del Servizio Mobile Voce o Mobile Dati.

2.3 Il CLIENTE prende atto che la Carta SIM indicata nella Scheda di Adesione, sulle quali è attivato od in corso di attivazione il Servizio Mobile, non potranno essere oggetto di un'ulteriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability), senza che ciò determini un'interruzione del Servizio fornito da BT Enia. Resta inteso che il CLIENTE, ove voglia attivare sulle predette Carte SIM il servizio con altri operatori, potrà recedere dal presente Contratto per il Servizio Mobile nelle modalità di cui all'art. 15 delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business.

2.4 Il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio Mobile da parte di BT Enia, il servizio fornito al CLIENTE da altro operatore, subirà, per ragioni di natura tecnica, un'interruzione. Per tale motivo, BT Enia concorderà con il CLIENTE le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza che ciò comporti responsabilità alcuna per BT Enia.

2.5 L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT Enia non solleva il CLIENTE dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali canoni ulteriori dovuti a quest'ultimo dal CLIENTE. A tal proposito, il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio, ove richiesta la procedura di Mobile Number Portability, è tenuto comunque al pagamento di quanto dovuto all'operatore cedente sino al corretto e positivo espletamento della suddetta procedura di Mobile Number Portability

**3. CARTA SIM, NUMERO TELEFONICO, CODICI PIN e PUK**

3.1 All'atto della consegna delle Carte SIM BT ENIA assegnerà un numero di telefono comunicando in via riservata i Codici Personali PIN e PUK al Cliente

3.2 Il CLIENTE prende espressamente atto che le SIM consegnate sono e restano, di proprietà di BT ENIA.

3.3 BT ENIA si riserva la facoltà, in ogni momento, di sostituire gratuitamente le SIM salvaguardando, per quanto possibile, gli interessi del CLIENTE. In tal caso, il CLIENTE si obbliga a restituire le SIM su semplice richiesta di BT ENIA.

3.4 BT ENIA provvederà gratuitamente a sostituire le Carte SIM difettose o inidonee tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o l'inidoneità sia imputabile a negligenza e/o incuria da parte del CLIENTE ovvero alla normale usura (determinata in circa 2 anni dalla consegna). In tali casi, di negligenza e/o incuria, BT ENIA provvederà alla riparazione o sostituzione delle SIM addebitando i relativi costi secondo quanto indicato in Offerta.

3.5 Nelle ipotesi di cui ai punti 3.3 e 3.4., sarà cura del CLIENTE, prima della restituzione, rimuovere dalla Carta SIM i dati personali eventualmente presenti.

3.6 La Carta SIM dovrà essere inserita esclusivamente in un Terminale e non dovrà essere rispettata la specifica destinazione d'uso (Servizio Mobile Voce o Servizio Mobile Dati) per la quale BT ENIA ha fornito la Carta SIM al CLIENTE ("Destinazione d'Uso").

3.7 Il Servizio Mobile potrà essere utilizzato dal CLIENTE nel rispetto delle soglie di Traffico meglio definite all'articolo 4 che segue.

3.8 Il CLIENTE dovrà utilizzare Terminali ed accessori omologati in modo tale non arrecare disturbi al Servizio Mobile. Il CLIENTE risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo inoltre BT ENIA da qualsiasi conseguenza costo o onere.

3.9 Il CLIENTE è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente le Carte SIM, mantenendo riservati i Codici Personali. Le Carte SIM ed i Codici Personali sono

strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione delle Carte SIM e dei Terminali, nonché l'utilizzo per scopi illeciti o fraudolenti.

3.10. Il CLIENTE sarà responsabile nei confronti di BT ENIA dell'utilizzo, autorizzato o meno, delle Carte SIM e dei Terminali da parte degli Utilizzatori e sarà tenuto al pagamento di tutti i costi relativi secondo le condizioni esplicitate in Offerta e le modalità di fornitura del Servizio prescelte.

**4. PROFILO STANDARD DI TRAFFICO**

4.1 Il CLIENTE dovrà utilizzare il Servizio Mobile nel rispetto di tutti i seguenti parametri:

a) il Traffico giornaliero voce o SMS uscente per SIM deve essere inferiore a 160 minuti/SMS e in un periodo continuativo di 30 giorni deve essere inferiore a 1250 minuti/SMS

b) per volumi di Traffico voce o SMS per SIM, su un periodo continuativo di 30 giorni, superiori a 500 minuti/SMS il rapporto tra Traffico uscente complessivo e Traffico entrante complessivo per SIM non deve essere superiore a 4

c) per volumi di Traffico voce o SMS uscente per SIM, su un periodo continuativo di 30 giorni, superiori a 500 minuti/SMS il Traffico voce o SMS uscente verso tre (3) numerazioni deve essere inferiore all'80% del Traffico voce o SMS uscente complessivo

d) il Traffico voce per SIM uscente verso diretti Internazionali, Numerazioni Premium o in Roaming deve generare importi associati inferiori a 200€ su base giornaliera, inferiori a 1000€ su un periodo continuativo di 7 giorni o inferiori a 2500€ su un periodo continuativo di 30 giorni.

Per opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e sms verso tutti, l'uso si considera personale e lavorativo se vengono rispettati tutti i seguenti parametri:

a) il Traffico giornaliero voce o SMS uscente per SIM deve essere inferiore a 320 minuti/ SMS, in un periodo continuativo di sette giorni deve essere inferiore a 1000/SMS minuti e in un periodo continuativo di 30 giorni deve essere inferiore a 2500 minuti/SMS

b) per volumi di Traffico voce o SMS per SIM, su un periodo continuativo di 30 giorni, superiori a 1000 minuti/SMS il rapporto tra Traffico uscente complessivo e Traffico entrante complessivo per SIM non deve essere superiore a 6

c) per volumi di Traffico voce o SMS uscente per SIM, su un periodo continuativo di 30 giorni, superiori a 1000 minuti/SMS il Traffico voce o SMS uscente verso tre (3) numerazioni deve essere inferiore all'80% del Traffico voce o SMS uscente complessivo

d) il Traffico voce per SIM uscente verso diretti Internazionali, Numerazioni Premium o in Roaming deve generare importi associati inferiori a 200€ su base giornaliera, inferiori a 1000€ su un periodo continuativo di 7 giorni o inferiori a 5000€ su un periodo continuativo di 30 giorni

Nei computi dei minuti di Traffico voce uscenti contribuiscono anche i minuti delle chiamate instaurate dalla rete BT Enia a seguito della prestazione di trasferimento di chiamata (call forwarding) impostata dal Cliente sulle singole SIM.

Nel caso di superamento di almeno uno dei parametri suindicati, il Traffico sarà considerato anomalo, ai sensi dell'art.6 delle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM.

**5. ATTIVITÀ VIETATE**

5.1 La Carta SIM ed il Terminale sono destinati esclusivamente all'uso personale del Cliente secondo la Destinazione d'Uso. Il Cliente non potrà rivendere, cedere, trasferire a terzi, in tutto o in parte, il Servizio e/o il traffico telefonico. È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di Traffico a terzi. È vietato noleggiare o concedere in uso a terzi la Carta SIM

5.2. E' vietato ogni uso della Carta SIM in apparecchi quali apparati di call center, centralini, SIM BOX ed in generale in apparecchi diversi dai Terminali.

5.3. E' vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre reti di telecomunicazioni fatta eccezione per il servizio di Roaming internazionale autorizzato da BT Enia.

5.4. E' vietato ogni utilizzo suscettibile direttamente o indirettamente di Trasformare Traffico, di alterare l'identificativo del chiamato o chiamante, oppure di raccogliere, terminare, ri-originare chiamate.

5.5. E' vietato qualsiasi uso della Carta SIM difforme dalla sua Destinazione d'Uso. Salva in ogni caso la facoltà di risolvere il Contratto nelle modalità stabilite dall'articolo 14 delle Condizioni Generali, in ipotesi di violazione della Destinazione d'Uso, il Cliente, oltre a rispondere di eventuali danni subiti da BT Enia, si farà carico di tutti gli oneri (anche di natura tributaria) e corrispettivi dovuti a BT Enia, tenendo contestualmente indenne la stessa da qualsiasi richiesta e sanzione che possa derivare dall'utilizzo della Carta SIM non conforme alla Destinazione d'Uso.

5.6 È vietata la fornitura di qualsiasi servizio da parte del Cliente attraverso l'uso delle Carte SIM e dei Terminali BT Enia, anche se esso non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altre reti, ivi comprese eventuali Attività di Call Center. È vietato l'uso di Apparati di comunicazione o di ogni altro apparato diverso dal Terminale.

5.7. Il superamento di almeno due parametri previsti nell'articolo 4 costituisce indicazione di svolgimento di attività vietata ai sensi del presente articolo.

5.8 Nessuno può fruire dei Servizi in modi o per scopi illeciti. Il Cliente terrà indenne BT Enia da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della Carta SIM, dei Servizi e delle promozioni, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta SIM, dei Servizi e delle promozioni, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accredited di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico. Nei casi di cui sopra BT Enia si riserva di sospendere le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura a propria tutela ivi comprese le misure previste nel presente Contratto.

5.9 Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercezione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di origine all'apparecchio di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione. È vietato occultare ogni codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

**6. TRAFFICO ANOMALO**

6.1 I Clienti sono tenuti ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, nel rispetto della legge e dei regolamenti cui possa essere soggetto il Servizio, nel rispetto della AUP e di qualsivoglia ragionevole indicazione e/o istruzione di BT Enia, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per direttrice o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle specifiche previsioni di cui al piano tariffario prescelto, BT Enia si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività anche tramite interventi di limitazione della velocità di connessione ulteriori rispetto a quelli previsti al successivo art. 12.3. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di BT Enia verso il Cliente. BT Enia conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

6.2 In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, BT Enia potrà comunicare la sostituzione del Piano Tariffario sottoscritto con altro di tipo diverso. BT Enia si riserva di applicare previa comunicazione al Cliente le condizioni economiche del piano "BT Start Basic" o di altro piano che risulti conforme a tale specifico utilizzo del servizio. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali con eccezione di quanto previsto all'art.11.9. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico anomalo generato.

6.3 Prima della sospensione del Servizio, BT Enia contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, BT Enia avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

6.4 In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua utenza ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da BT Enia.

6.5 Per opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e sms verso tutti, fermo restando quanto previsto agli art. 6.1 e 6.2 resta inteso che il traffico nazionale voce o SMS classificato come anomalo rispetto ai parametri previsti all'art. 4.1 sarà fatturato al cliente alle tariffe relative ai piani a consumo, ovvero di 18€/min per il traffico voce e 12,5€/SMS per il traffico SMS.

**7. OBBLIGHI IN CASO DI SMARRIMENTO FURTO O MANOMISSIONE DELLA CARTA SIM**

7.1. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione delle Carte SIM o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a BT Enia. Ricevuta tale comunicazione BT Enia, entro i necessari tempi tecnici, provvederà alla disabilitazione delle Carte SIM.

7.2. Il Delegato o il Referente Tecnico dovrà comunque, entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino all'effettiva disabilitazione delle Carte SIM resterà a carico del CLIENTE ogni pregiudizio e costo di utilizzo dei Servizi derivante dall'eventuale uso anche abusivo della Carta SIM smarrite, sottratte o manomesse.

7.3. Il CLIENTE sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti in Offerta per il periodo intercorrente fra la disabilitazione delle Carte SIM e la consegna delle nuove Carte SIM ovvero sino al ricevimento da parte di BT Enia della richiesta di definitiva disattivazione delle Carte SIM sottratte, smarrite o manomesse. La definitiva disattivazione comporterà la perdita del numero telefonico associato alle Carte SIM.

7.4. La richiesta delle nuove Carte SIM ovvero la richiesta di definitiva disattivazione dovrà pervenire dal Delegato o dal Referente Tecnico.

**8. SERVIZIO RICARICABILE**

**8.1 Carte SIM Ricaricabili**

8.1.1 La Carta SIM consente la fruizione delle singole Unità di traffico su di essa di volta in volta attivate in conseguenza della Ricarica, nonché la ricezione di chiamate e di dati, nei termini di seguito indicati. I Servizi offerti, le relative condizioni tecniche ed economiche, ed i termini di disponibilità alla clientela sono descritti nell'Offerta e nella Carta dei Servizi, a disposizione presso il Sito web [www.btenia.it](http://www.btenia.it)

8.1.2. Il Cliente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento uno o più Servizi accessori, opzionali o promozionali disponibili, contattando il Servizio Clienti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale sarà regolato dalle condizioni previste in Offerta, nonché dalle eventuali specifiche condizioni in vigore al momento della relativa richiesta.

8.1.3. Al momento della consegna della Carta SIM, BT Enia procederà all'instestazione della stessa previa identificazione del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale.

8.1.4 La Carta SIM dovrà essere inserita esclusivamente in un Terminale e non dovrà essere rispettata la specifica Destinazione d'Uso.

8.1.5. Il Servizio Mobile potrà essere utilizzato dal CLIENTE nel rispetto delle soglie di Traffico meglio definite all'articolo 4 che segue.

8.2 Attivazione dell'Unità di Traffico e disciplina dei Servizi ricaricabili

8.2.1 Il Contratto Carta SIM si conclude con l'Attivazione da parte di BT Enia della Carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art.1327 comma 2, cod. civ. La Carta SIM deve essere attivata entro la data indicata sulla Carta SIM medesima.

8.2.2 Il Contratto Unità di Traffico si conclude con l'Attivazione delle Unità di Traffico. La connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2, cod. civ. Ogni rapporto di attivazione e fruizione delle Unità di traffico è disciplinato dalle Condizioni di Utilizzo e dall'Offerta vigenti nel momento dell'Attivazione dell'ultima Unità di Traffico.

8.2.3 È possibile attivare su una Carta SIM una o più Unità di Traffico, corrispondenti ad un importo predefinito. Il Servizio prevede l'attivazione di una prima Unità di Traffico, (la "Prima Ricarica") di importo predefinito, variabile a seconda del piano telefonico prescelto, che consentirà da subito di effettuare traffico secondo quanto previsto dalle condizioni specifiche del piano telefonico prescelto. Tale Ricarica sarà riconosciuta solo dopo l'avvenuta attivazione della Carta SIM e il Cliente sarà tenuto al pagamento secondo la modalità prescelta.

8.2.4 Al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per effettuare il Traffico il Servizio prevede la Ricarica Automatica. Tale funzionalità prevede che al raggiungimento di una soglia di credito predefinita (variabile in funzione del piano tariffario sottoscritto), venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano tariffario e, conseguentemente, vengano erogate sulla Carta SIM le relative Ricarica Unità di Traffico. Il prezzo dei Servizi offerti da BT Enia e/o da terzi fornitori attraverso la Rete BT Enia sarà imputato alla Unità di Traffico attivata. Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante SMS.

8.2.5 Unità di Traffico ulteriori rispetto a quelle oggetto di Ricarica Automatica possono essere attivate anche previo acquisto di Ricariche, presso i Punti Vendita. Il Cliente può in tal caso scegliere l'Unità di Traffico nei diversi importi di volta in volta prestabiliti.

8.2.6 A seguito della sostituzione della vecchia Offerta, la nuova Offerta si applicherà automaticamente anche alle Unità di Traffico, o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi.

8.2.7 Al fine di consentire una corretta gestione dei sistemi di gestione ed accredito della Unità di Traffico, BT Enia stabilisce tecnicamente un tetto massimo di Unità di Traffico cumulabili oltre il quale non sarà più possibile imputare ulteriori Unità. Tale limite è impostato in modo tale da non pregiudicare la fruibilità secondo buona fede del Servizio da parte del Cliente. BT Enia si impegna ad informare il Cliente in prossimità del raggiungimento del suddetto limite. Per tutte le informazioni sui Servizi, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità alla clientela si rinvia alle Offerte, al piano tariffario ed alla Carta dei Servizi, a disposizione presso il sito web [www.btenia.it](http://www.btenia.it). Ogni informazione è inoltre sempre disponibile attraverso il Servizio Clienti BT Enia.

8.3 Unità di traffico e Servizi mobili.

8.3.1 L'Attivazione dell'Unità di Traffico è eseguita da BT Enia mediante appostazione e programmazione presso i propri Sistemi informativi dell'importo prepagato.

8.3.2 Attivata la Carta SIM, il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente all'Unità di Traffico, secondo la propria Offerta, le presenti Condizioni di Utilizzo e le Condizioni Generali Small and Medium Business. Il Cliente può accertare in ogni momento, contattando il Servizio Clienti al numero 800.977.977, oppure digitando il numero 401111 e/o il sito web <https://custore.btenia.it>, la data di Attivazione dell'Unità e l'importo eventualmente ancora disponibile.

8.3.3 Nel caso di mancato pagamento dell'importo dovuto per la Prima Ricarica per cause imputabili al Cliente, BT Enia si riserva il diritto di non attivare la funzionalità di Ricarica Automatica e/o di procedere alla sospensione del Servizio. Altresì nel caso in cui il fallimento di un addebito avvenga per cause imputabili al Cliente e venga accertato in un momento successivo all'erogazione da parte di BT Enia di una Unità di Traffico successiva a quella corrispondente alla Prima Ricarica, BT Enia si riserva il diritto di procedere alla sospensione della funzionalità di Ricarica Automatica e/o del Servizio. In caso di inadempimento al pagamento sia relativo alla Prima Ricarica che a quelle successive, BT Enia, fermo restando quanto previsto dall'art.13 delle Condizioni Generali Small and Medium Business, si riserva il diritto di esperire tutte le azioni necessarie volte al recupero del credito vantato nei confronti del Cliente inadempiente.

8.3.4 Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore all'Unità di traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità di Traffico successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di BT Enia al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.

8.3.5 In caso di insufficienza dell'Unità di Traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale.

8.4 Addebito della Ricarica Automatica.

8.4.1 Le modalità di pagamento previste per la Prima Ricarica e per le Ricariche successive addebitate mediante il Servizio di Ricarica Automatica sono l'addebito diretto su conto corrente bancario (RID) ovvero addebito su Carta di Credito. Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare che, nel caso di addebito su conto corrente bancario, lo stesso dovrà necessariamente essere di tipo non "consumatore" in ragione delle peculiarità del Servizio di Ricarica Automatica, che richiedono, per un suo corretto funzionamento, che la banca abbia attribuito al conto corrente bancario del cliente la tipologia di non "consumatori".

8.4.2 Ai fini dell'attivazione del Servizio il Cliente deve accettare espressamente, mediante sottoscrizione, le condizioni di addebito permanente in conto corrente o su carta di credito, previste per i piani pre-pagati e riportate nella Scheda di Adesione. BT Enia si riserva pertanto il diritto di non attivare o sospendere la funzionalità di Ricarica Automatica e/o di sospendere il Servizio fino al momento in cui il Cliente non faccia pervenire a BT Enia espressa accettazione delle stesse, inviando la Scheda di Adesione debitamente compilata e sottoscritta per accettazione.



8.4.3 Nel caso di chiusura/modifica del conto corrente bancario o della banca su cui è attivo il servizio di addebito permanente per il pagamento del Servizio e/o di apertura di conto corrente presso altra banca su cui si intende riattivare il servizio di addebito permanente, il Cliente è tenuto a dare tempestiva comunicazione per iscritto a BT Enia fornendo le coordinate del nuovo conto corrente.

8.5 Fiducialità dell'Unità di Traffico e termine di scadenza della Carta SIM. Condizioni e Offerta applicabili alle Unità.

8.5.1 Le Unità di Traffico appostate e programmate presso i sistemi informatici non sono soggette ad alcun termine di scadenza per la loro fruizione, ai sensi dell'art. 1, comma 1, L. 40/07. Le Carte SIM avranno una durata di ventiquattro mesi (più un mese per la sola ricezione) a far data dalla Attivazione Carta SIM e di dodici mesi (più un mese per la sola ricezione) dalla data dell'ultima Attivazione di Unità di Traffico conseguente a Ricarica qualora la scadenza cada dopo il ventiquattresimo mese dall'Attivazione Carta SIM. In tale ultimo caso, negli undici mesi successivi alla disattivazione, il Cliente potrà comunque richiedere la riattivazione del servizio sulla medesima numerazione, senza alcun onere aggiuntivo, contattando il Servizio Clienti al numero verde 800.977.977, accedendo al sito web <https://customerservice.btenia.it> contattando il Servizio Clienti al numero 900.977.977, il momento di Attivazione della Carta SIM ed il periodo residuo di validità della stessa.

8.5.2 Anche senza l'attivazione di Unità di Traffico, la Carta SIM è abilitata a ricevere chiamate nazionali e ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di venticinque mesi dall'Attivazione della Carta SIM o tredici mesi dall'ultima Attivazione di un'Unità di traffico conseguente a Ricarica su di essa qualora la scadenza cada dopo il ventiquattresimo mese dall'Attivazione Carta SIM. Alla scadenza di questo termine, la Carta SIM verrà disattivata.

8.5.3 Fatti salvi i termini di prescrizione, le eventuali Unità di Traffico residue al momento della disattivazione della Carta SIM potranno essere restituite sottoforma di equivalente monetario al netto di eventuali costi ovvero trasferite su altra Carta SIM intestata allo stesso soggetto ai sensi di quanto stabilito all'articolo 18. Decorsi ventiquattro mesi dall'ultima Attivazione di Unità di Traffico conseguente a Ricarica, la numerazione verrà definitivamente disattivata; tale numerazione sarà quindi provvisoriamente indisponibile, a tutela del Cliente, per un periodo di tre mesi successivo alla sua disattivazione, nel quale la numerazione non potrà essere assegnata ad alcun altro Cliente.

8.6 Fatturazione. Credito Residuo.

8.6.1 Gli importi relativi alle Ricariche Automatiche saranno fatturati con incasso immediato contestualmente ad ogni Ricarica Automatica, riservandosi BT Enia di sospendere il Servizio di Ricarica Automatica, laddove l'incasso di qualsivoglia Ricarica Automatica non dovesse andare a buon fine.

8.6.2 BT Enia, su richiesta del Cliente, fornirà la rendicontazione delle Ricariche Automatiche o delle Ricariche, mediante fatture con IVA esposta (ex art.4 comma 1 del DM 366/2000).

8.6.3 Qualora al momento della cessazione del Contratto sia presente del credito residuo sulle Carte SIM intestate al Cliente, lo stesso verrà restituito secondo quanto stabilito nei paragrafi seguenti.

8.6.4 Fatti salvi i termini di prescrizione, il Cliente avrà diritto di chiedere la restituzione del credito residuo, in caso di cessazione, ivi incluso il caso di portabilità della linea ricaricabile verso altro operatore mobile, inviando l'apposito modulo debitamente compilato al numero verde indicato nel modulo stesso, contestualmente o successivamente al momento della cessazione anche per portabilità. Si darà corso alla restituzione solo nel caso in cui non risultino intestate al Cliente altre Carte SIM Ricaricabili attive appartenenti al medesimo contratto su cui trasferire detto credito residuo; in tal caso il Cliente dovrà indicare nell'apposito modulo la Carta SIM ricaricabile su cui trasferire il credito residuo. Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, ove previsto, al netto del corrispettivo richiesto da BT Enia per la prestazione. L'importo, in caso di richiesta da parte del Cliente sarà restituito solo a seguito dell'espletamento da parte di BT Enia delle verifiche riferite alla situazione amministrativa e contabile del Cliente, comunque non oltre 120 giorni dalla data della richiesta, tramite bonifico bancario. In caso di presenza di credito negativo sulla linea/cessate, tale importo verrà addebitato in fattura. Per conoscere la modalità e i termini di restituzione, di trasferimento su altra Carta SIM intestata allo stesso cliente e di trasferimento in caso di portabilità del numero, il Cliente può rivolgersi al Servizio Clienti.

**9. BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA**

9.1 Conformemente Delibera 418/07/CONS e s.m.i., BT Enia mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare gratuitamente, in modalità permanente, contattando il Servizio Clienti, l'accesso a tutte le numerazioni per servizi a sovrapprezzo indicati nella medesima Delibera.

**10. RISOLUZIONE DI BT ENIA**

10.1. Ad integrazione di quanto previsto all'articolo 14 delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, nel caso in cui risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli articoli 4,5 e 6 il Contratto potrà essere immediatamente risolto da parte di BT Enia ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 cod. civ., salvo in ogni caso il risarcimento di tutti i danni subiti, derivanti dall'inadempimento.

7.2. Nelle ipotesi di cui al punto che precede resta in ogni caso ferma la facoltà di BT Enia di sospendere immediatamente l'erogazione dei Servizi senza alcuna intimitazione o messa in mora.

**11. OPZIONE NOLEGGIO DI TERMINALI ED ACCESSORI**

11.1 Oggetto. Con il presente articolo 11, si definiscono le condizioni e i termini in base ai quali BT Enia affiderà in Noleggio al CLIENTE Terminali, i relativi Accessori. I termini di cui al presente articolo 11, unitamente alle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business ed alla Scheda di Adesione saranno considerati prevalenti rispetto all'Offerta ed agli allegati.

11.2 Validità. L'Opzione di Noleggio è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT ENIA per la fornitura della menzionata fornitura comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione di Noleggio. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione e salvo il diritto di BT ENIA di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o lo scioglimento della presente Opzione, sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la cessazione o lo scioglimento avvenga tra il 13esimo ed il 18esimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19esimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio.

11.3 Canoni. I canoni di Opzione di Noleggio relativamente ai Terminali, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal CLIENTE con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione dell'Opzione. I suddetti canoni decorreranno dalla data di consegna dei Terminali. Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell'Opzione di Noleggio, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di inizio del Servizio, mediante addebito sulla fattura emessa da BT ENIA.

11.4 Il Cliente, in caso di Noleggio si applica esclusivamente ai Terminali ed Accessori presenti in Offerta. Resta inteso che la gamma dei Terminali ed Accessori è suscettibile di modifica e comunque subordinata all'effettiva disponibilità degli stessi. Il CLIENTE indicherà nella Scheda di Adesione la fascia ed i modelli dei Terminali ed Accessori previsti in Offerta. Nel caso in cui alla data prevista per la consegna non vi sia un numero sufficiente di Terminali od Accessori, tale da evadere integralmente la richiesta del CLIENTE, BT ENIA si riserva la facoltà di consegnare modelli di Terminali ed Accessori della medesima fascia di qualità scelta dal CLIENTE. La quantità di Terminali, ai quali si applica l'Opzione non potrà in ogni caso essere superiore al numero delle Carte SIM concesse in uso al CLIENTE con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, dell'Offerta Economica e delle Condizioni Particolari di Contratto per i Servizi di Comunicazione Mobile, Carte SIM.

11.5 Consegna (solo per Terminali ed Accessori). I Terminali ed Accessori di cui all'articolo 11.4 che precede saranno spediti a cura di BT ENIA o da ditta data dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati in nella scheda di adesione. La data di consegna è puramente indicativa e, salvo ipotesi di dolo o colpa grave, BT ENIA non sarà responsabile per eventuali ritardi. Il CLIENTE si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione di trasporto e la relativa bolla di accompagnamento, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società. In mancanza delle suddette formalità, da parte del CLIENTE, non si darà luogo alla consegna. Nel caso in cui il CLIENTE riceve nelle 48 ore successive alla consegna un malfunzionamento, su segnalazione del CLIENTE sarà effettuata una nuova consegna a cura e carico di BT ENIA, con contestuale ritiro del Terminale risultando guasto. Decorso il suddetto termine di 48 ore si applicherà quanto previsto dall'articolo 11.12.

11.6 Durata dell'Opzione di Noleggio. L'Opzione di Noleggio avrà durata di 24 mesi e decorrerà dalla attivazione del Servizio Mobile cui l'Opzione di Noleggio accede. Il CLIENTE, 30 giorni prima della scadenza della Opzione di Noleggio dovrà comunicare, via Fax al 0521-496612, la propria intenzione di restituire i Terminali ed Accessori, ai sensi dell'articolo 11.12 che segue, ovvero la volontà di esercitare la facoltà di Riscatto al fine di acquistarne la proprietà a mezzo del pagamento del Prezzo di Riscatto. Nel caso in cui il CLIENTE non manifesti, entro i predetti 30 giorni, la propria scelta, i Terminali si intenderanno riscattati dal CLIENTE ed allo stesso addebitato il Prezzo di Riscatto per ciascun Terminale.

11.7 Rischi a carico del Cliente. Il CLIENTE assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità dei Terminali ed Accessori a far data dalla consegna degli stessi ai sensi dell'articolo 11.5 che precede. In tali ipotesi il CLIENTE sarà comunque tenuto al pagamento dei canoni di Opzione di Noleggio residui. Resta salvo quanto previsto nell'articolo 12 (Opzione BT ENIA Care) delle presenti e Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM, sempreché tale Opzione BT ENIA Care sia stata espressamente sottoscritta.

11.8 Risoluzione da parte di BT ENIA. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente al pagamento dei canoni di Opzione di Noleggio, di cui all'articolo 11.3, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 11.10, 11.11 e 11.13, BT ENIA potrà risolvere immediatamente il Contratto prima della scadenza di 24 mesi. In tali ipotesi, salvo in ogni caso quanto previsto nelle Condizioni Generali e Particolari di Contratto e salvo il diritto di BT ENIA di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione di Noleggio, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la risoluzione avvenga tra il 13esimo ed il 18esimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19esimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

11.9 Recesso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione di Noleggio prima della sua scadenza (di 24 mesi), lo stesso dovrà comunicare tale propria intenzione a BT ENIA a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Salvo il diritto di BT ENIA di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, 15 giorni prima della data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi di seguito definiti: Fascia A: 60€, Fascia B: 120€, Fascia C: 240€, Fascia D: 300€, Fascia E: 480€, Fascia F: 600€, Fascia G: 720€, Fascia H: 960€, Fascia I: 1200€. Qualora il recesso abbia efficacia tra il 13esimo ed il 18esimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19esimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

11.10 Divieto di manomissione dei Terminali. Il CLIENTE si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere i Terminali e gli Accessori o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il CLIENTE si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i trascessegni apposti sui Terminali e sugli Accessori.

11.11 Conservazione e Custodia dei Terminali – Furto e smarrimento. Il CLIENTE assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i Terminali e gli Accessori detenuti in noleggio, per tutta la validità dell'Opzione di Noleggio e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi. In caso di furto o di smarrimento il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT ENIA. La denuncia dovrà contenere i dati del Terminale (marca e modello) nonché, in particolare, il codice IMEI.

11.12 Restituzione dei Terminali. Qualora il CLIENTE non abbia esercitato la facoltà di Riscatto ai sensi dell'art. 11.6, sarà cura del CLIENTE, a mezzo pacco postale, restituire i Terminali ed Accessori a BT ENIA, entro e non oltre 15 giorni dalla data di scadenza dell'Opzione di Noleggio, all'indirizzo che gli verrà comunicato dal Servizio Clienti. Trascorsi inutilmente i predetti 15 giorni (ovvero 5 giorni nel caso di difformità del codice IMEI) senza vi sia stata corretta la restituzione dei Terminali ed Accessori, BT ENIA provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al CLIENTE il Prezzo del Riscatto.

11.13 Tutela di BT ENIA. Il CLIENTE si impegna a mantenere i Terminali e gli Accessori liberi da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT ENIA sugli stessi resti immune da ogni pregiudizievole, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT ENIA di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

11.14 Garanzia del produttore ed assistenza. BT ENIA non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti dei Terminali ed Accessori in quanto non produttrice degli stessi. A far data dalla data di consegna, i Terminali sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni e i termini ivi previsti. In caso di difetti o malfunzionamenti dei soli Terminali, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. La garanzia e l'assistenza saranno prestate previa presentazione, ai centri di assistenza autorizzati, da parte del solo Cliente della documentazione di trasporto con cui BT ENIA, o ditta da essa incaricata, ha consegnato i Terminali al Cliente. In deroga a quanto sopra, BT ENIA si impegna alla sostituzione dei Terminali esclusivamente qualora nelle 48 ore successive alla consegna il Cliente accerti il mancato funzionamento degli apparati. Decorso il predetto termine di 48 ore troverà applicazione la predetta garanzia e assistenza del produttore senza alcuna responsabilità od onere a carico di BT ENIA.

11.15 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Opzione di Noleggio sono a carico del CLIENTE.

**12. OPZIONE BT ENIA CARE**

12.1. Opzione BT ENIA Care. La Opzione BT ENIA Care è il servizio opzionale di assistenza e gestione, che potrà essere effettuato da BT ENIA anche avvalendosi di ditta incaricata, e consiste nel ripristino delle funzionalità dei Terminali guasti o difettosi (con esclusione degli Accessori), per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di BT ENIA risultino difettosi o guasti. La riparazione o la sostituzione potranno comportare l'utilizzo di Terminali rimessi in efficienza o rigenerati equivalenti sotto il profilo funzionale, così come indicato in Offerta. BT ENIA provvederà a consegnare al CLIENTE tali unità in sostituzione dei Terminali guasti ed a ritirare contestualmente quest'ultimi per il tramite di un vettore incaricato da BT ENIA. A tal fine è necessario che il CLIENTE ne predisponga la confezione per il ritiro seguendo le indicazioni riportate:

1. togliere la SIM Card dai Terminali;
  2. togliere la memory Card dai Terminali (miniSD);
  3. togliere le batterie;
  4. non inserire alcun accessorio all'interno della confezione (auricolare, caricabatteria ed on.);
  5. effettuare il back up dei propri dati;
- La confezione consegnata al vettore dovrà contenere solo l'unità funzionale (apparato). BT ENIA non risponderà in alcun modo di accessori o altro materiale (SIM, miniSD...) inseriti impropriamente dal CLIENTE nella confezione consegnata al vettore in fase di ritiro. Le condizioni della Opzione BT ENIA Care si trasferiranno automaticamente sui Terminali riparati o dati in sostituzione. Le condizioni della Opzione BT ENIA Care si applicano solo ai componenti hardware dei Terminali così come sono stati originariamente forniti e non trova applicazione nei confronti del software o di qualunque altro componente non fornito direttamente da BT ENIA. Prima di restituire qualsiasi unità in riparazione, il CLIENTE deve accertarsi di avere eseguito una copia dei dati contenuti sui Terminali e di aver rimosso dagli stessi tutte le informazioni riservate, di proprietà esclusiva o personali, ivi inclusi programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibile inseriti dallo stesso. BT ENIA non sarà in alcun modo responsabile per danni o perdite di qualsiasi dato o programmi inseriti dal CLIENTE nei Terminali. All'atto della riparazione NON verrà effettuato nessun backup dei dati dell'utente. Nell'ipotesi che la riparazione richieda la re-installazione completa del software, sui Terminali verranno configurate le impostazioni originali presenti sullo stesso al momento della prima consegna. Ogni obbligo di assistenza da parte di BT ENIA verrà a cessare automaticamente, senza necessità di preavviso alcuno, nel momento in cui il CLIENTE effettuasse o facesse effettuare arbitrariamente da personale non autorizzato modifiche, interventi e/o riparazioni sui Terminali, fermo restando in ogni caso il diritto di BT ENIA di continuare a perseguire il canone per intero. Nel caso di malfunzionamenti causati da dolo o colpa grave del CLIENTE o comunque esclusi dall'Opzione BT Enia Care, così come indicato nel presente articolo, il

CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei costi di riparazione, ivi inclusa ove necessaria la sostituzione dei Terminali, che verranno addebitati nella prima fattura utile inviata al CLIENTE. Resta inteso che gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati tutti gli importi dovuti a BT Enia sia per i Servizi di Comunicazione Mobile sia per la presente Opzione BT Enia Care. Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma e discrezionale di BT Enia, in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa BT Enia.

12.2 Prestazioni escluse dalla Opzione BT ENIA Care. Sono escluse dall'Opzione BT ENIA Care sui Terminali le seguenti prestazioni:

- a. Riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del CLIENTE;
- b. Riparazioni di guasti imputabili all'utilizzo dei Terminali non in conformità alle Condizioni Generali di Contratto, alle presenti Condizioni Particolari per il Servizio Mobile - Carte SIM, al manuale utente dei Terminali, a movimentazione priva di cura, esposizione a umidità, condizioni termiche o ambientali estreme o rapida variazione di tali condizioni, a corrosione, ossidazione, modifiche o collegamenti non autorizzati, apertura o riparazione non autorizzata, a riparazione mediante pezzi di ricambio non autorizzati a cause di forza maggiore;
- c. Riparazioni di danni fisici alla superficie del prodotto, comprese incrinature e graffi allo schermo LCD;
- d. Riparazione di materiale accessorio quale a titolo esemplificativo i dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batteria, auricolare;
- e. Riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo devastazioni, guerre, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili);
- f. Riparazioni per difetti imputabili ad un funzionamento non corretto della rete radiomobile;
- g. Riparazioni per difetti imputabili all'utilizzo di software non autorizzato incluso, ma non solo, aggiornamenti ROM o software non proprietari o non forniti da BT ENIA. Per interventi relativi alle prestazioni elencate nel comma precedente, BT ENIA addebiterà al CLIENTE, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo per la mano d'opera e per le parti di ricambio.

12.3 Durata. Validità. L'Opzione BT ENIA Care avrà la medesima durata (24 mesi) e decorrenza (accettazione) dell'Opzione di Noleggio Terminali. L'Opzione BT ENIA Care non è sottoscrivibile su Opzioni di Noleggio Terminali già attive ed è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano contestualmente sottoscritto una Opzione Noleggio Terminali ed Accessori. La cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata Opzione comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione BT ENIA Care. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione, BT ENIA avrà diritto a trattenere i canoni già pagati.

12.4 Canoni. I canoni di Opzione BT ENIA Care, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal CLIENTE con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto. Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell'Opzione BT ENIA Care saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di decorrenza dell'Opzione BT ENIA Care mediante addebito sulla fattura emessa da BT ENIA.

12.5 Risoluzione da parte di BT ENIA. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente al pagamento dei canoni di Opzione BT ENIA Care, di cui all'articolo 12.4, BT ENIA potrà risolvere immediatamente la presente Opzione BT ENIA Care. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT ENIA di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT ENIA Care sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT ENIA Care.

12.6 Recesso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione prima della sua scadenza (di 24 mesi), dovrà comunicare a BT ENIA la propria intenzione a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT ENIA di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, 15 giorni prima della data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi di seguito definiti: Fascia A: 60€, Fascia B: 120€, Fascia C: 240€, Fascia D: 300€, Fascia E: 480€, Fascia F: 600€, Fascia G: 720€, Fascia H: 960€, Fascia I: 1200€. Qualora il recesso abbia efficacia tra il 13esimo ed il 18esimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19esimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT ENIA Care.

12.6 Recesso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione prima della sua scadenza (di 24 mesi), dovrà comunicare a BT ENIA la propria intenzione a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT ENIA di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, 15 giorni prima della data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi di seguito definiti: Fascia A: 60€, Fascia B: 120€, Fascia C: 240€, Fascia D: 300€, Fascia E: 480€, Fascia F: 600€, Fascia G: 720€, Fascia H: 960€, Fascia I: 1200€. Qualora il recesso abbia efficacia tra il 13esimo ed il 18esimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19esimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT ENIA Care.

**13. MOBILE NUMBER PORTABILITY**

13.1 Mobile Number Portability. Per effetto di tale scelta, il CLIENTE sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale ("Mobile Number Portability" – "MNP"), che consente al CLIENTE, in caso di esito positivo della procedura, di mantenere il proprio numero di telefono.

13.2 Richiesta. La richiesta del CLIENTE di procedura di Mobile Number Portability (di seguito la "Richiesta") è subordinata al perfezionamento del Contratto per il Servizio Mobile con BT ENIA. Qualora, pertanto, venga riscontrata una condizione ostativa al perfezionamento del menzionato Contratto o quest'ultimo venga risolto o cessato, secondo quanto stabilito nelle relative Condizioni Generali, BT ENIA non inoltrerà, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, all'operatore mobile cedente la numerazione ("Operatore Cedente") la Richiesta.

13.3 Soggetto Legittimato. La Richiesta può essere fatta solo dal soggetto instauratore del contratto con l'Operatore Cedente. La Richiesta deve contenere i dati del CLIENTE come esattamente riportati dall'ultima fattura emessa dall'Operatore Cedente. Nel caso di Richiesta relativa a numerazione associata a SIM prepagata, il CLIENTE dichiara di essere il legittimo possessore di tale SIM, assume ogni responsabilità relativa all'utilizzo di tale SIM, e si impegna a tenere indenne e manlevata BT ENIA da qualsivoglia pretesa di terzi e/o conseguenza pregiudizievole che possa alla stessa derivare da proprie dichiarazioni inesatte, incomplete e/o false, o dall'uso della SIM in violazione della legge e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, fermo restando il diritto di BT ENIA di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

13.4 MNP Incondizionata e Condizionata. La MNP può essere incondizionata o condizionata e salvo la scelta specifica di MNP condizionata, espressa dal CLIENTE nella Scheda di Adesione, la Richiesta del CLIENTE si intende per la procedura di MNP incondizionata. Con riferimento al Servizio Mobile in modalità ricaricabile sarà possibile la sola MNP incondizionata.

In caso di scelta di MNP incondizionata il CLIENTE, al quale viene fornita la Carta SIM di BT ENIA attivata con numerazione di BT ENIA, delega quest'ultima a manifestare la volontà del CLIENTE di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine. In caso di MNP incondizionata, l'attivazione del Servizio Mobile da parte di BT ENIA è effettiva a far data dalla consegna al CLIENTE della Carta SIM di BT ENIA attivata con la numerazione di BT ENIA, indipendentemente dal buon esito della procedura di MNP. In caso di scelta di MNP condizionata il CLIENTE, al quale viene fornita la Carta SIM di BT ENIA non attivata con numerazione di BT ENIA, delega quest'ultima a manifestare la volontà del CLIENTE di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine; pertanto, in tale ipotesi la Carta SIM di BT ENIA ed i relativi Servizi Mobili verranno attivati solo a seguito del buon esito della procedura di MNP. Qualora la conclusione della procedura di MNP non risulti positiva o non vada a buon fine, il Contratto per la parte relativa al Servizio Mobile si considererà sciolto e non produttivo di effetti, a far data dalla comunicazione al CLIENTE da parte di BT ENIA, relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non sia stata terminata con esito positivo.

13.5 Rapporti con l'Operatore Cedente. L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi di Comunicazione Mobile con BT ENIA e la Richiesta non sollevano il CLIENTE dagli obblighi, relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore Cedente, che potranno ancora sussistere anche a seguito della procedura di MNP.

13.6 Sospensione – Rifiuto – Annullamento della Richiesta. La Richiesta può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento da parte dell'Operatore Cedente. Per quanto riguarda la sospensione:

- a) per comprovati disservizi tecnici; b) per giustificate esigenze di esercizio. Per quanto riguarda il rifiuto
- a) SIM/Terminale oggetto di portabilità sospesa, parzialmente o totalmente, dall'Operatore Cedente per motivi imputabili al CLIENTE ; secondo le condizioni generali di contratto definite da tale operatore;
- b) nel caso di servizio in abbonamento con l'Operatore Cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato;
- c) disattivazione completa del servizio di comunicazione verificata nel corso della procedura di attivazione;
- d) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente;
- e) Carta SIM/Terminale bloccato per furto o smarrimento;
- f) incompletzza dei dati forniti dal CLIENTE. Per quanto riguarda l'annullamento:



Ricezione di una successiva richiesta di attivazione della prestazione di MNP per lo stesso numero di telefono portato.

In tutti i casi sopra elencati, BT ENIA provvederà, sulla base delle informazioni rese dall'Operatore Cedente all'Operatore di Rete Mobile, ad informare il Cliente dell'impossibilità temporanea o definitiva della procedura di MNP.

13.7 Responsabilità. La Richiesta verrà inoltrata da BT ENIA, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, nel più breve tempo possibile all'Operatore Cedente. Il CLIENTE prende tuttavia atto che tale procedimento non dipende esclusivamente da BT ENIA stessa e che pertanto la data indicata nella Richiesta della prestazione di MNP ha valore puramente indicativo e nessuna responsabilità potrà essere attribuita a BT ENIA in caso di differimento dell'attivazione dei Servizi di Comunicazione Mobile. In ogni caso, BT ENIA provvederà a comunicare la data di invio della richiesta di attivazione del servizio MNP all'Operatore Cedente e, successivamente, la data di attivazione del servizio MNP.

13.8 Trasferimento del credito residuo.  
13.8.1. BT ENIA riconosce al CLIENTE il credito residuo da precedente rapporto con l'Operatore Cedente al netto della commissione direttamente trattenuta da quest'ultimo, al momento dell'estinzione del suddetto rapporto. A tal fine, la richiesta di trasferimento del credito residuo da parte del CLIENTE è irreversibile, contestuale alla richiesta di attivazione della procedura di Mobile Number Portability di cui al precedente art. 13.2 ed è subordinata al suo espletamento.  
13.8.2. BT ENIA notificherà al CLIENTE il completamento della procedura di trasferimento del credito residuo e l'importo totale trasferito e accreditato.  
13.8.3. BT ENIA, in caso di richiesta di trasferimento del credito residuo andata a buon fine, provvederà a stornare l'importo comunicato dall'Operatore Cedente, calcolato in base a quanto previsto al precedente comma 13.8.1, entro la seconda fattura emessa a seguito dell'attivazione del Servizio ovvero come Unità di Traffico in caso di attivazione del servizio Ricaricabile.

13.8.4. BT ENIA riconosce la restituzione del credito residuo nel caso in cui il CLIENTE abbia usufruito di una portabilità successiva verso altro Operatore prima dell'accredito dell'importo comunicato dall'Operatore Cedente.  
13.8.5. Nel caso in cui l'Operatore Cedente comunicati a BT ENIA anomalie relative all'ammontare del credito residuo, BT ENIA può sospendere la procedura di trasferimento finché non siano concluse le operazioni di verifica su tali anomalie. In ogni caso, BT ENIA trasferirà al CLIENTE il credito che dovesse risultare all'esito delle suddette procedure di verifica.

13.8.6. BT ENIA non è responsabile della correttezza dell'importo del credito residuo comunicato dall'Operatore Cedente, né di eventuali ritardi nell'operazione di trasferimento imputabili a quest'ultimo. Ogni questione inerente la definizione dell'importo del credito residuo sarà risolta esclusivamente tra l'Operatore Cedente ed il CLIENTE.

13.9 Interruzione e sospensione temporanea del Servizio. Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM da parte dell'Operatore Cedente e di attivazione della nuova Carta SIM da parte di BT ENIA, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di MNP.  
13.11 Servizio Clienti. BT ENIA assicura al Cliente l'assistenza necessaria per la Richiesta di MNP attraverso il proprio Servizio Clienti 800.977.977.

14. SERVIZIO WIRELESS EMAIL  
14.1 Premesse. Il Regolamento di Servizio (di seguito "Regolamento") previsto nel presente articolo 14, disciplina il Servizio Wireless Email, come meglio descritto nelle definizioni, fornito ai soli CLIENTI che usufruiscono dei Servizi di Comunicazione Mobile di BT ENIA.  
14.2 Definizioni. Ai fini del presente articolo 14:  
Servizio Wireless Email o Servizio: si intende il servizio offerto da BT ENIA che consente al CLIENTE di gestire (invio, ricezione e inoltra), secondo il Profilo di servizio predefinito ai sensi dell'art.14.4, la casella di posta elettronica in mobilità, a mezzo di Terminali Smartphone.

Terminali Smartphone: si intendono i terminali intelligenti multimarca sui quali è possibile effettuare installazioni di software quali il Wireless Email Client.  
Wireless Email Client: si intende il Software installato sugli Smartphone al fine di gestire il Servizio.  
14.3 Requisiti minimi. Il CLIENTE è reso edotto e consapevole che al fine di poter usufruire del Servizio dovrà rispettare i requisiti minimi che saranno indicati da BT ENIA nell'Offerta.  
14.4 Profilo del Servizio. Il Servizio è disponibile nel profilo Professional che consente ai CLIENTI l'invio, la ricezione ed inoltra dei messaggi di posta sul Terminale Smartphone o sul Terminale Blackberry, sempreché la casella di posta elettronica sia fornita da un provider su piattaforma di email pubblica e non vi siano limitazioni nella modalità di accesso (es: protocollo pop 3, imap 4 o webmail);  
14.5 Obblighi di BT ENIA. In relazione al Servizio Wireless Email profilo Professional, BT ENIA - a seguito della sottoscrizione del presente Regolamento mediante la sottoscrizione della Scheda di Adesione - provvederà entro 20 giorni ad attivare il Servizio con comunicazione via SMS sul Terminale a disposizione del CLIENTE, il tutto come meglio specificato in Offerta Commerciale.  
14.6 Obblighi del Cliente. In relazione al Servizio Wireless Email il CLIENTE si impegna:

1) ad utilizzare il Servizio in associazione ad account di posta attivi; 2) a verificare preventivamente la fruibilità del Servizio con il proprio fornitore di servizio Email; 3) ad utilizzare i Terminali indicati da BT ENIA in Offerta.

14.7 Responsabilità.  
14.7.1. BT ENIA non sarà responsabile nel caso in cui non risulti possibile l'erogazione del Servizio Wireless Email a causa di:  
a. indisponibilità della necessaria connettività a Internet; b. indisponibilità della casella email fornita dal provider di posta pubblico.  
14.7.2. Qualora il CLIENTE modifichi autonomamente le configurazioni del Software ovvero alteri le caratteristiche delle risorse dedicate al Servizio ovvero non si attenga alle istruzioni di BT ENIA, la stessa non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE della corretta erogazione del Servizio. In tali ipotesi il CLIENTE sarà responsabile verso BT ENIA per gli eventuali danni da questa subiti.  
14.7.3. Il CLIENTE si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, delle regole previste nella Acceptable Use Policy e sue successive modifiche, adottate da BT ENIA.  
14.7.4. Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni normative applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati personali e dei diritti della personalità, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.  
14.7.5. Il CLIENTE si impegna a tenere BT ENIA nonché i soggetti ad essa collegati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsiasi partner, manlevati ed indenni da qualsivoglia onere, danno, costo e/o spesa (anche legale), derivanti da o comunque connessi o consequenziali ad eventuali pretese e/o azioni di terzi e/o di Clienti nei suoi confronti che si fondono, direttamente o indirettamente:  
a) sulla circostanza che la fruizione del Servizio e in particolare le comunicazioni inviate e/o i materiali pubblicati o trasmessi e/o comunque resi disponibili attraverso il Servizio, direttamente o da persone che accedano al Servizio a nome del CLIENTE stesso, violino disposizioni di legge ovvero siano lesivi di diritti di Clienti e/o di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, diritti d'autore o connessi, diritti di immagine o di altri diritti della personalità quale nome, onore, pudore, riservatezza; b) sull'uso illegittimo o comunque non conforme (ivi inclusa l'ipotesi di colpa lieve) del Servizio alle istruzioni ricevute e/o alle procedure applicabili della password e/o username, anche nell'ipotesi in cui l'uso illegittimo della password e/o username sia avvenuto prima della denuncia del furto e/o smarrimento degli stessi alle pubbliche autorità e a BT ENIA.

14.7.6. Restano ferme le disposizioni in materia di responsabilità stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business.  
14.8 Diritti di proprietà intellettuale. Il presente Regolamento non implica il trasferimento, a qualsiasi titolo, di software, segni distintivi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale, incluso il know-how e le conoscenze tecnologiche, metodologiche ed organizzative, che siano stati messi a disposizione o comunque comunicati da BT ENIA al CLIENTE nell'ambito del presente rapporto.  
14.9 Corrispettivo per il Servizio. Il corrispettivo, per la parte relativa ai costi fissi di attivazione del Servizio e per i canoni mensili, è indicato nella Offerta.  
14.10 Rinvio. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, valgono le condizioni, i termini e le definizioni stabilite nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile - Carte SIM.

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO BTSEARCH4YOU

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio BT Search4You formano parte integrante del Contratto le cui condizioni troveranno applicazione per tutto quanto qui non espressamente disciplinato e ove applicabile al Servizio BT Search4You.

1.1. MODALITA' DI ATTIVAZIONE E DI ESECUZIONE DELL'ATTIVITA'  
1.1.1. Le modalità di esecuzione e di attivazione del Servizio BT Search4You sono indicate in dettaglio nell'Offerta.

1.2 Il CLIENTE, con particolare riferimento all'esecuzione dell'attività di asta on line, di cui al Servizio BT Search4You, eseguito su tecnologia e piattaforma Google Adwords dichiara di conoscere e di accettare le condizioni generali di contratto di Google Adwords, disponibili sul link [https://www.google.com/intl/it\\_it/adwords/select/TC-IRL-201310-Italy.html](https://www.google.com/intl/it_it/adwords/select/TC-IRL-201310-Italy.html).

1.3 Il CLIENTE dichiara ed accetta altresì che il meccanismo di asta online utilizzato per la pubblicazione del proprio annuncio nell'ambito delle proprie esigenze professionali e/o imprenditoriali, non garantisce di per sé il soddisfacimento di eventuali requisiti del CLIENTE relativi al miglior posizionamento del proprio annuncio on line.

### 2.REGISTRAZIONE/TRASFERIMENTO DOMINI INTERNET (OVE PREVISTA E RICHIESTA)

2.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a fare tutto quanto in suo potere al fine di consentire la rapida conclusione delle procedure tecniche necessarie all'erogazione di tale servizio.

In particolare, per quanto riguarda la gestione dei nomi a dominio e dei servizi ad essi associati il CLIENTE - in caso di cambio ISP/registrar (gestore del dominio) per un dominio non .it - deve fornire alle strutture BT user e password associate al dominio da trasferire, entro 15 giorni lavorativi dalla stipula del presente contratto. Qualora tali dati non siano disponibili, il CLIENTE deve confermare, tramite risposta alle email del registrar, la volontà di operare tale trasferimento; tale email viene indirizzata dal registrar allo admin del dominio per il quale si intende operare la variazione di ISP/registrar. Tale conferma dovrà essere fornita entro 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione del registrar di cui BT ENIA si avvale, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa. In caso di mancata risposta alla mail referenziata come admin-c alla mail di conferma del registrar - nel caso in cui non siano disponibili username e password, BT ENIA non è responsabile del mancato trasferimento del dominio e delle eventuali conseguenze che tale evento possa generare.

2.2 In accordo alle "Regole di Naming" della Registration Authority Italiana, in particolare all'art. 11.2, ciascun dominio .IT deve essere obbligatoriamente associato a una casella di posta elettronica "Postmaster" <postmaster@dominiocliente.it>, che deve essere attiva e gestita. Il CLIENTE con un dominio .it gestito da BT e con il servizio di mail associato non gestito da BT ENIA, si impegna autonomamente ad attivare/configurare e gestire la mailbox Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority. Qualora il servizio di posta elettronica e relativo dominio .it associato siano entrambi gestiti da BT, quest'ultima provvederà ad attivare la casella Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority. BT ENIA non sarà responsabile delle revoca dei domini .it causata dalla mancata risposta alle email di verifica della Registration Authority italiana e, nel caso in cui il servizio di posta elettronica non sia gestito da BT ENIA, della mancata attivazione della casella Postmaster

2.3 BT ENIA provvederà ad inviare la richiesta di registrazione/trasferimento del dominio alle Autorità competenti. In ogni caso il CLIENTE prende atto e conviene che BT ENIA non garantisce l'esito del procedimento di registrazione/trasferimento. In caso di registrazione di un nuovo dominio BT ENIA non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui, nel corso di tale procedimento, un altro soggetto invii domanda di registrazione del medesimo dominio in data antecedente e ne acquisisca la titolarità.

2.4 Nel caso in cui il CLIENTE abbia già un qualsiasi dominio associato ad un relativo spazio web, ed operi il cambio maintainer (domini .it) e/o ISP (domini non .it) con i servizi BT ENIA dovrà effettuare autonomamente - entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di BT ENIA di configurazione operativa del servizio - l'inserimento/upload dei contenuti web sul nuovo servizio. Decorsi 15 giorni lavorativi dalla comunicazione, il servizio sarà comunque considerato attivo a tutti gli effetti e si procederà alla fatturazione come da contratto. Dopo questa data, BT ENIA renderà operative le nuove configurazioni dei domini e quindi non saranno più attive le precedenti configurazioni del CLIENTE. Tale operazione si estende analogamente per tutti gli altri servizi internet legati a domini. A fronte di ciò BT ENIA evidenzia comunque le possibili criticità che possono emergere, così come descritto ai punti 2.1 e 2.2.

2.5 Il CLIENTE prende inoltre atto che, in seguito alla cessazione del Servizio non è garantita la conservazione della titolarità del dominio registrato. Il CLIENTE prende atto e accetta che decorso un mese dalla cessazione, per qualsiasi motivo, dei servizi associati a un dominio, BT ENIA provvederà alla deconfigurazione dei DNS e non potrà ritenersi responsabile delle conseguenze derivanti dalla eventuale mancata raggiungibilità del dominio.

3. RECESSO  
3.1 Il CLIENTE ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto in relazione al Servizio BT Search4You ai sensi dell'art. 15.1 delle Condizioni Generali di Contratto;

3.2 Resta peraltro ferma la facoltà di BT ENIA di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo con preavviso di 30 giorni, senza alcun onere o indennizzo di sorta.

4. CORRISPETTIVI  
4.1 Fermo quanto previsto all'art.13 delle Condizioni Generali, resta inteso che il corrispettivo per il Servizio BT Search4You, è stato stabilito in via d'alea ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1469 del codice civile e, di conseguenza, le disposizioni (e relativi rimedi) previsti dagli articoli 1467, 1468 e 1664 del codice civile non troveranno applicazione con riguardo alle presenti condizioni.

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO BT g-Apps

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio BT g-Apps formano parte integrante del Contratto le cui condizioni troveranno applicazione per tutto quanto qui non espressamente disciplinato e ove applicabile al Servizio BT g-Apps, eseguito su tecnologia e piattaforma Google Apps for Business.

1. MODALITA' DI ATTIVAZIONE E DI ESECUZIONE DELL'ATTIVITA'  
1.1 Le modalità di esecuzione e di attivazione del Servizio BT g-Apps sono indicate in dettaglio nell'Offerta.

1.2 Il CLIENTE dichiara di conoscere e di accettare le condizioni generali di contratto di Google Apps for Business disponibili sul link [http://www.google.com/apps/intl/it/terms/premier\\_terms.html](http://www.google.com/apps/intl/it/terms/premier_terms.html) autorizzando sin d'ora il fornitore terzo ad attivare a nome del CLIENTE le relative licenze

### 2.REGISTRAZIONE/TRASFERIMENTO DOMINI INTERNET (OVE PREVISTA E RICHIESTA)

2.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a fare tutto quanto in suo potere al fine di consentire la rapida conclusione delle procedure tecniche necessarie all'erogazione di tale servizio.

In particolare, per quanto riguarda la gestione dei nomi a dominio e dei servizi ad essi associati il CLIENTE - in caso di cambio ISP/registrar (gestore del dominio) per un dominio non .it - deve fornire alle strutture BT ENIA user e password associate al dominio da trasferire, entro 15 giorni lavorativi dalla stipula del presente contratto. Qualora tali dati non siano disponibili, il CLIENTE deve confermare, tramite risposta alla email del registrar, la volontà di operare tale trasferimento; tale email viene indirizzata dal registrar allo admin del dominio per il quale si intende operare la variazione di ISP/registrar. Tale conferma dovrà essere fornita entro 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione del registrar di cui BT ENIA si avvale, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa. In caso di mancata risposta alla mail referenziata come admin-c alla mail di conferma del registrar - nel caso in cui non siano disponibili username e password, BT ENIA non è responsabile del mancato trasferimento del dominio e delle eventuali conseguenze che tale evento possa generare.



[www.btenia.it](http://www.btenia.it)

Chiama 800.977.977

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, BT Enia rende disponibile la Carta dei Servizi consultabile presso il sito [www.btenia.it](http://www.btenia.it), la stessa può inoltre essere richiesta al Vostro riferimento commerciale oppure telefonando al servizio clienti 800.977.977



**Timbro BT Enia  
Business Partner**