

**Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS**

OPERATORE: **BT Enia Telecomunicazioni S.p.A**

Anno di riferimento:	<b>2018</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	<b>X</b>
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di ricarica	secondi	<b>4</b>
S/A	Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	<b>0,27</b>
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	<b>93%</b>
		servizi post-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	<b>ND</b>
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	<b>83%</b>

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

ND=dato non disponibile