OPERATORE:	BT Enìa Telecomunicazioni S.p.A
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Luglio-Dicembre 2018

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA			MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** *[misura in giorni solari]* N.A.	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** *[misura in giorni solari]* N.A.	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** *[misura in giorni solari]* N.A.	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%] N.A.	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì *inizio fine* **M** 08:00 13:00 **P** 13:00 20:00	Orario per prendere gli ordini il sabato *inizio fine* **M** 08:00 13:00 **P** 13:00 20:00	Orario per prendere gli ordini la domenica *inizio fine* **M** **P**	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** *[misura in giorni solari]* 112	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** *[misura in giorni solari]* 170	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** *[misura in giorni solari]* 45	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** *[%]* 77%	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì *inizio fine* **M** 08:00 13:00 **P** 13:00 20:00	Orario per prendere gli ordini il sabato *inizio fine* **M** 08:00 13:00 **P** 13:00 20:00	Orario per prendere gli ordini la domenica *inizio fine* **M** **P**	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
		NOTE	Tali dati sono calcolati al lordo dei ritardi non dipendenti da BT Italia (ritardi causati dal cliente o da altri operatori). Gli orari segnalati sono relativi alla clientela SME.							
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obbligatorio	**a)** (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** *[%]* N.A.							
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** *[%]* 2,4							
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** *[%]* 0,016				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS ***** *[Si/No]* Sì			
		NOTE								
ione dei malfunzionamenti	bligatorio	**a)** (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** *[misura in ore]* N.A.	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** *[misura in ore]* N.A.	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** *[misura in ore]* N.A.	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 ***** *[%]* N.A.	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì *inizio fine* **M** 08:00 13:00 **P** 13:00 18:00	Orario per prendere gli ordini il sabato *inizio fine* **M** **P**	Orario per prendere gli ordini la domenica *inizio fine* **M** **P**	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** *[misura in ore]*	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** *[misura in ore]*	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** *[misura in ore]*	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 ***** *[%]*	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì *inizio fine*	Orario per prendere gli ordini il sabato *inizio fine*	Orario per prendere gli ordini la domenica *inizio fine*	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)