

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS

OPERATORE:

BT Enia Telecomunicazioni SPA

Anno di riferimento: **2020**

Periodo di rilevazione dei dati: 1° SEM.
 2° SEM.
 ANNO Intero

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di ricarica	secondi	6.25
S/A	Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	_*
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	_*
		servizi post-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	nd
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	57%

* Nessuna attivazione nel periodo preso a riferimento

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

ND=dato non disponibile