OPERATORE:	BT Enia Telecomunicazioni SPA
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Conneilo Giugno 2022

DENOM.	INDI	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	SURE			INDICAZIONI OBI	BLIGATORIE	
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti
			***** [misura in giomi solari]	[misura in giorni solari]	***** [misura in giorni solari]	[%]	inizio fine	inizio fine M 08:00 13:00	inizio fine	(opzionale)
	orio		NA	NA	NA	NA	P 13:00 20:00	P 13:00 20:00	P	
	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ************************************	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giomi solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] [misura in giorni solan]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto	Orario per prendere gli ordini dal Lunedi al Venerdi inizio fine M 08:00 13:00 P 13:00 20:00	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M 08:00 13:00 P 13:00 20:00	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
		NOTE		ordo dei ritardi non dipend	enti da BT Italia (ritardi cau	sati dal cliente o da altri op	peratori).			
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ****** [%] na							
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] 0,021%							
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ****** [%]				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS ****** [Si/No]			
		NOTE			!		J <u></u>		·	
Ē		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 ****** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ****** Imisura in orel	(standard specifico)	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione tsT3 ****** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
name					[misura in ore]		M 08:00 13:00	M	M	
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	na T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ******	na T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ******	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	na Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 ******	P 13:00 18:00 Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti
zione	bblig		[misura in ore]	[misura in ore]	[misura in ore]	[%]	inizio fine M 08:00 13:00	inizio fine	inizio fine	(opzionale)
ripara	$ $ $^{\circ}$		0,23	4,23	5	100%	P 13:00 18:00	P	P	
3 - Tempo di r		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione tsT3	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
			na	pa	[illisura in ore]	na	M 08:00 13:00 P 13:00 18:00	M	M	
		NOTE				110	10.00 1 10.00			
po di fornitura della er Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giomi solari]						
- Tempo	Ĭ,		na	na	l		<u> </u>		l	
12		NOTE								