



**RICHIESTA DI SUBENTRO**

**DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO DA ENTRAMBE LE PARTI AL NUMERO  
0521-496612**

**PARTE RELATIVA AL CEDENTE**

**Codice Cliente:** \_\_\_\_\_

**Data di Cessione del contratto:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**DATI DELL'AZIENDA**

**Ragione sociale:** \_\_\_\_\_

**Indirizzo:** \_\_\_\_\_ **N°:** \_\_\_\_\_

**CAP:** \_\_\_\_\_ **Località:** \_\_\_\_\_ **Provincia:** \_\_\_\_\_

**Tel:** \_\_\_\_\_ **Fax:** \_\_\_\_\_

**P.Iva:** \_\_\_\_\_ **Cod.Fiscale Aziendale:** \_\_\_\_\_

**DATI LEGALE RAPPRESENTANTE**

**Cognome:** \_\_\_\_\_ **Nome:** \_\_\_\_\_ **Data & Luogo Nascita:** \_\_\_\_\_

**Documento:** \_\_\_\_\_ **C.I.** \_\_\_\_\_ **Pass. N°:** \_\_\_\_\_

**Rilasciato da:** \_\_\_\_\_

**SPECIFICHE TECNICHE DEL SUBENTRO**

**La prima richiesta a mezzo fax è stata inviata in data:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Il subentro è:**  **Totale**  **Parziale**

**Se parziale, indicarne le caratteristiche:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ **Timbro e Firma del Legale Rappresentante**

\_\_\_\_\_

(il modulo di subentro si compone di n° 4 (quattro) pagine, relative alla parte della società cedente, alla società subentrante, all'informativa ai sensi del D.Lgs. 196/03 e relativi consensi)

**PARTE RELATIVA AL SUBENTRANTE**

Codice Cliente: \_\_\_\_\_

Data di Inizio del contratto: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede Legale: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Località: \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

P.Iva: \_\_\_\_\_ Cod.Fiscale Aziendale: \_\_\_\_\_

**DATI LEGALE RAPPRESENTANTE**

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_ Data & Luogo Nascita \_\_\_\_\_

Documento: C.I. Pass. N°: \_\_\_\_\_

Rilasciato da: \_\_\_\_\_

**SPECIFICHE TECNICHE DEL SUBENTRO:**

Indirizzo Sede di Fatturazione (se diversa da Sede legale): \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Località: \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Modalità di Pagamento: Addebito in conto (RIA):

CIN \_\_\_\_\_ Abi \_\_\_\_\_ Cab \_\_\_\_\_ Numero C/C \_\_\_\_\_

Intestatario Conto \_\_\_\_\_ CF/P.IVA \_\_\_\_\_

Sottoscrittore Conto \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_ (\*)

Banca \_\_\_\_\_ Agenzia \_\_\_\_\_

L'Indirizzo delle Sedi Tecniche rimane invariato: Sì No

Nuovo Indirizzo Sede Tecnica: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_

Commenti: \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** La firma di questo modulo comporta dalla parte del Subentrante l'assenso a tutte le clausole contrattuali presenti nel contratto di fornitura del Servizio a suo tempo stipulato dalla cedente e all'eventuale pagamento di tutte le fatture non ancora addebitate.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ **Timbro e Firma del Legale Rappresentante**

(\*) Codice Fiscale della persona fisica che autorizza l'addebito \_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e successive modifiche**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e s.m.i. denominato "Il Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi: "Codice Privacy"), BT Enia Telecomunicazioni S.p.A. (nel seguito anche "BT Enia") desidera fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali ("Informativa") circa i servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti da BT Enia medesima (di seguito anche il "Contratto") in relazione al quale Ella ricopre la specifica qualifica di Abbonato ex art. 4, co. 2, lett. f) Codice Privacy.

**1 Fonti dei dati personali**

- a) I dati personali oggetto di trattamento sono comunicati di Sua iniziativa a BT Enia o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di BT Enia ovvero da archivi privati o pubblici, nello svolgimento dell'attività d'impresa di BT Enia in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge.
- b) Per l'attivazione dei servizi e la gestione dei Contratti, BT Enia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di centrali rischi private e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione di tali sistemi potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società.
- c) Inoltre, BT Enia potrà trattare i Suoi dati sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso o cessati.

**2 Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario**

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti da BT Enia presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di BT Enia e dunque:

- a. consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta e indiretta, all'esecuzione del Contratto di cui Lei è parte secondo quanto previsto dall'art. 24 del Codice Privacy.  
A titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo, si indicano le seguenti finalità:
  - accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica;
  - trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto;
  - realizzazione e manutenzione degli impianti;
  - manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati;
  - fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari;
  - fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, etc.) di titolarità di altri operatori;
  - gestione di eventuali reclami e contenziosi.
- b. prevenzione frodi, truffe e atti civilmente e/o penalmente illeciti in generale e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- c. tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche;
- d. cessione del credito a società autorizzate;
- e. invio di comunicazioni su richiesta di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza.
- f. utilizzo, da parte di BT Enia, e in ogni caso in conformità con le Modalità di trattamento e conservazione di cui al punto 3) che segue, al fine di far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. In tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento;

Per le medesime finalità sopra descritte i suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero nel rispetto dell'art 43, comma 1, lettera b) del Codice Privacy e secondo quanto indicato al punto 6) che segue.

**3 Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente**

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, **ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione**, potranno altresì essere trattati da BT Enia per le seguenti ulteriori finalità:

- a) **Finalità promozionali**, fra cui potranno rientrare attività quali, la comunicazione e/o l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; il compimento di attività dirette ed indirette di vendita; l'invio di comunicazioni commerciali interattive; la proposizione di promozioni sugli attuali servizi e/o prodotti oggetto del contratto principale da lei sottoscritto; la proposizione e l'attivazione di servizi telefonici o telematici ulteriori rispetto al contratto principale da Lei sottoscritto; la Sua partecipazione a programmi a premio di BT Enia;
- b) **Finalità di profilazione** fra cui potranno rientrare attività quali l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento alle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi tra cui i consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di BT Enia;
- c) **Finalità statistica** fra cui potranno rientrare attività quali, il compimento di indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche, l'elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato;
- d) **Finalità referenziale** fra cui potranno rientrare attività quali, a titolo esemplificativo, l'inserimento dei Suoi Dati Personali nelle anagrafiche clienti utilizzati da BT Enia a scopo di partecipazione a pubbliche gare e licitazioni private; inserimento dei Suoi Dati Personali nelle anagrafiche clienti utilizzate da BT Enia al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni, workshop...).

**4 Modalità di trattamento e di conservazione**

Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da BT Enia e/o da terzi (limitatamente a quanto stabilito ai sensi del punto 5) di cui alla presente Informativa, di cui BT Enia può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante logiche di organizzazione ed elaborazione correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

I dati sono conservati per i tempi prescritti dalle vigenti norme di legge e, in assenza di termini specifici previsti da queste ultime, i Suoi dati saranno comunque conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato e/o dell'Abbonato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati.

In particolare i dati relativi al traffico, ovvero qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della fatturazione, saranno conservati ai fini di cui all'art. 123 del D.Lgs. 196/2003 per un periodo di sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale e l'adempimento agli obblighi civilistici in materia di scritture contabili. Inoltre, secondo quanto previsto dall'art.132 del D.Lgs. 196/2003 i dati relativi al traffico saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente per finalità di accertamento e repressione dei reati.

### **5 Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, oltre che dai dipendenti di BT Enia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo BT, con sede in Enia e/o all'estero, ai quali BT Enia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 3).

In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, BT Enia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a) persone fisiche e/o giuridiche di cui BT Enia si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e/o per attività ad essi connesse;
- b) società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito nonché ad altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento e/o che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità e i dati verranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi private;
- c) Autorità Giudiziaria, su richiesta della medesima, per finalità di accertamento e repressione dei reati;
- d) società del Gruppo BT Enia e del Gruppo BT Italia (a titolo esemplificativo e non esaustivo, British Telecommunications plc, etc.), nonché società controllanti, controllate o comunque collegate, che utilizzeranno i Suoi dati personali per le medesima finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti da BT Enia;
- e) rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e/o fornitori.
- f) altri fornitori (es. call center) ai quali BT Enia affidi attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
- g) società che elaborano dati di traffico ai fini della fatturazione; nonché società eventualmente incaricate della stampa e della spedizione di fatture e/o di altra documentazione ai clienti;
- h) Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), Autorità Giudiziaria ed ad ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere e trattare i dati.

### **6 Trasferimento dei dati all'estero**

Dato il carattere internazionale delle attività di BT Enia, i Suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero da soggetti, comunque rientranti fra le categorie citate al punto 5) che precede, situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE per le finalità descritte ai punti 2 e 3 che precedono.

### **7 Natura del consenso**

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipula e l'esecuzione del Contratto secondo quanto esposto al punto 2) che precede nonché al fine di dare adempimento ad eventuali di obblighi di legge. La informiamo che in questo caso non è richiesto il consenso da parte dell'interessato.

Lei è, tuttavia, informato del fatto che un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per BT Enia di fornirLe i servizi richiesti e dedotti in Contratto.

**Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al punto 3) della presente Informativa è facoltativo e può essere rilasciato separatamente per singola tipologia di trattamento.**

**Teniamo ad informarLa che il rilascio del consenso, benché facoltativo, può servire a migliorare i prodotti e servizi erogatiLe e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse.** Lei potrà in qualsiasi momento verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità, contattando gratuitamente il numero telefonico 800.977.977.

A seguito di eventuale diniego o revoca di uno o più dei citati consensi, BT Enia tratterà i Suoi dati per le sole residue finalità non negate unitamente alle finalità indicate al precedente punto 2).

### **8 Diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy**

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art.7 del Codice Privacy, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso BT Enia di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione.

Potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti lo scopo della raccolta; Ella, anche nella sua qualità di Abbonato, potrà altresì opporsi al trattamento in tutto o in parte di dati personali che la riguardino per le finalità espresse al precedente punto 3).

In relazione al trattamento dei dati da parte di BT Enia S.p.A. Lei avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy inviando le Sue comunicazioni al Servizio Clienti a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Servizio Clienti BT Enia Telecomunicazioni S.p.A., Strada Santa Margherita 6/A - 43123 - Parma, oppure via fax al numero 0521 496612. Per maggiori informazioni è disponibile il Numero Verde del Servizio Clienti 800 977 977.

### **9 Informazioni sul Titolare, sui Responsabili e categorie degli Incaricati del trattamento di BT Enia.**

Il Titolare del trattamento dei Dati è Clienti BT Enia Telecomunicazioni S.p.A., Strada Santa Margherita 6/A - 43123 - Parma.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di BT Enia facenti parte delle funzioni Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative.

Inoltre i Suoi dati saranno trattati dal Customer Care di BT Enia nonché dagli operatori e fornitori adibiti a servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. Tali soggetti, ove rilevante, sono opportunamente nominati Responsabile del Trattamento ai sensi delle vigenti norme.

Tutti i dipendenti di BT Enia e le altre persone fisiche che accedono ai Suoi dati operano sotto la diretta autorità dei rispettivi Responsabili del trattamento, sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni vigenti del Codice Privacy ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

---

Reso edotto delle informazioni di cui sopra, il CLIENTE prende atto che il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dall'art. 24 del D.Lgs. 196/2003 e in conformità a quanto previsto dall'art. 123 dello stesso relativamente alle finalità necessarie all' esecuzione del Contratto.

---

Per ricevuta dell'Informativa il CLIENTE

Il CLIENTE fornisce altresì libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/ telematico e/o i dati relativi all'ubicazione da parte di BT Enia e dei soggetti indicati al punto 5) dell'Informativa, ai fini dell'elaborazione degli stessi per le seguenti finalità:

**Finalità promozionali**, fra cui potranno rientrare attività quali, la comunicazione e/o l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; il compimento di attività dirette ed indirette di vendita; l'inoltro di comunicazioni commerciali interattive; la proposizione di promozioni sugli attuali servizi/o prodotti oggetto del contratto principale da lei sottoscritto; la proposizione e l'attivazione di servizi telefonici o telematici ulteriori rispetto al contratto principale da Lei sottoscritto; la Sua partecipazione a programmi a premio di BT Enia. Tale trattamento potrà essere effettuato anche mediante il trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea secondo quanto previsto dal punto 6 dell'Informativa.

SI  NO

---

**Finalità di profilazione** fra cui potranno rientrare attività quali, a titolo esemplificativo l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento alle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi tra cui i consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di BT Enia; il compimento di indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche. Tale trattamento potrà essere effettuato anche mediante il trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea secondo quanto previsto dal punto 6 dell'Informativa.

SI  NO

---

**Finalità statistica** fra cui potranno rientrare attività quali, il compimento di indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche, l'elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato. Tale trattamento potrà essere effettuato anche mediante il trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea secondo quanto previsto dal punto 6 dell'Informativa.

SI  NO

---

**Finalità referenziale** fra cui potranno rientrare attività quali, a titolo esemplificativo, l'inserimento dei Suoi Dati Personali nelle anagrafiche clienti utilizzati da BT Enia a scopo di partecipazione a pubbliche gare e licitazioni private; inserimento dei Suoi Dati Personali nelle anagrafiche clienti utilizzate da BT Enia al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni, workshop...).

SI  NO

---

Firma del delegato

[Data]

**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI****- CLIENTI BUSINESS -**

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it)
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

**1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?**

Sì  NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella No), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione barri questa casella

Se ha risposto "SI": risponda alle domande successive.

**2) Dati essenziali – Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?**

COGNOME/RAGIONE SOCIALE: \_\_\_\_\_

*(Oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)*

NOME: \_\_\_\_\_

*(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)*

NUMERO/NUMERI DI TELEFONO DA INSERIRE NEGLI ELENCHI: \_\_\_\_\_

*(Può indicare uno o più numeri di telefono fisso e/o mobile)*

INDIRIZZO (Via/Piazza) \_\_\_\_\_ N. CIVICO \_\_\_ FRAZIONE \_\_\_

COMUNE: \_\_\_\_\_ C.A.P.: \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

*(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)*

**3) Dati facoltativi**

Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati

Sì  NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente

- TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE: \_\_\_\_\_

*(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing.,rag.,geom.)*

- PROFESSIONE/ATTIVITA': \_\_\_\_\_

#### 4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato. E' D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE?

Sì  NO

#### 5) Vuole ricevere pubblicità per posta?

Lei ha diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:

Sì  NO

Se SÌ, il simbolo della bustina indicherà questa sua scelta.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

#### Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo
- modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

*(Nota per il titolare del trattamento: se designa un responsabile del trattamento per i rapporti con gli interessati, questo andrà indicato con i relativi recapiti).*

Sito web: [www.btenia.it](http://www.btenia.it) nella sezione "Area Clienti"; e-mail: [info@btenia.it](mailto:info@btenia.it)  
Indirizzo postale : BT Enia Telecomunicazioni S.p.A., Via Traversetolo 36/A, 43123 Parma  
Per altre informazioni chiamare: 800.977.977 Fax : 0521-496612

Gentile cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (*data base unico* - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via) E sulla base di questi dati verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati so modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: Assistenza tecnica, Direzione Commerciale, Direzione Amministrativa, Direzione Legale, Direzione Finanziaria
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

BT Enia è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.btenia.it](http://www.btenia.it) (Art. 13 d.lg. 30 giugno 2003, n. 196)