

Sbarramento chiamate

Servizio di disabilitazione delle chiamate in uscita sulla base delle prime cifre

Di seguito sono riportate nel dettaglio le classi di sbarramento che BT Enia rende disponibili e le relative modalità di utilizzo:

Classi sbarramento	Servizi			- Internet (70x) - Addebito ripartito (84x) - Numero unico (199) - Numero personale (178) - Informazione Abbonati (12xy)	- A tariffazione specifica (144(*), 166, 89x(**)) - Interattivi in fonia (163, 164)(*)	892 per informazione abbonati e pubblica utilità	Chiamate di massa (0369, 0769, 0878)	- decade 4 - numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alto costo (***)	Addebito al chiamato (800, 803, 00800) Emergenza, Pubblica utilità, Comunicazione Sociale, Customer Care BTI 195
	Geografici nazionali	Geografici Internazionali	Mobili nazionali						
BP-A	Abilitate	Abilitate	Abilitate	Abilitate	Disabilitate	Abilitate	Abilitate	Disabilitate	Abilitate
BP-B	Abilitate	Disabilitate	Abilitate	Abilitate	Disabilitate	Disabilitate	Disabilitate	Disabilitate	Abilitate
BP-C	Abilitate	Abilitate	Abilitate	Abilitate	Disabilitate	Disabilitate	Disabilitate	Abilitate	Abilitate
BP-D	Abilitate	Abilitate	Disabilitate	Abilitate	Disabilitate	Abilitate	Abilitate	Disabilitate	Abilitate
BP-E	Abilitate	Disabilitate	Disabilitate	Abilitate	Disabilitate	Abilitate	Abilitate	Disabilitate	Abilitate
BP-F	Disabilitate	Disabilitate	Disabilitate	Disabilitate	Disabilitate	Disabilitate	Disabilitate	Disabilitate	Abilitate

(*): al momento non accessibili da rete BT Italia

(**): esclusi gli 892 per servizi informazioni abbonati e di pubblica utilità (per il dettaglio delle numerazioni abilitate si prega di contattare il numero verde gratuito 803 195)

(***): per il dettaglio delle numerazioni bloccate si prega di contattare il numero verde gratuito 803 195

La classe di sbarramento viene impostata, su richiesta del Cliente, al momento dell'attivazione del servizio; per ogni linea telefonica è possibile attivare una sola classe di sbarramento.

BP-A Classe di sbarramento PERMANENTE GRATUITA attivata di default in mancanza di diversa indicazione da parte del Cliente

Tale classe consente di impedire **in modo permanente** che dalla propria linea telefonica si possano effettuare chiamate verso le numerazioni che iniziano con:

- 144 ¹, 166, 899, 163 ¹, 164 ¹
- 892 (ad eccezione dei servizi di pubblica utilità e di informazione abbinati ²)
- 4 ¹, 0088 ³

Una volta attivo, per cessare il servizio di sbarramento permanente è necessario inviare la relativa domanda (in Allegato 4) via fax al numero 0521-496612 con la richiesta firmata dal titolare della linea accompagnata da una fotocopia di un documento di identità.

BP-B Classe di sbarramento GRATUITA con codice personale (PIN)

Tale classe consente di impedire **temporaneamente** che dalla propria linea telefonica si possano effettuare chiamate verso le numerazioni che iniziano con:

- 00 ⁴
- 144 ⁵, 166, 899, 163 ², 164 ²
- 892
- 0369 ², 0769 ², 0878 ²
- 4 ², 0088 ⁶

BP-C Classe di sbarramento GRATUITA con codice personale (PIN)

Tale classe consente di impedire **temporaneamente** che dalla propria linea telefonica si possano effettuare chiamate verso le numerazioni che iniziano con:

- 144 ², 166, 899, 163 ², 164 ²
- 892

¹ Al momento non accessibili da rete BT Italia

² Per il dettaglio delle numerazioni abilitate si contatti il Customer Support Centre 803.195

³ Numerazioni internazionali e satellitari ad alto costo. Per il dettaglio delle numerazioni bloccate si contatti Customer Support Centre 803.195

⁴ Numerazioni internazionali

⁵ Al momento non accessibili da rete BT Italia

⁶ Numerazioni internazionali e satellitari ad alto costo. Per il dettaglio delle numerazioni bloccate si contatti Customer Support Centre 800.977.977

- 0369 ², 0769 ², 0878 ²

BP-D Classe di sbarramento GRATUITA con codice personale (PIN)

Tale classe consente di impedire **temporaneamente** che dalla propria linea telefonica si possano effettuare chiamate verso le numerazioni che iniziano con:

- 3 ¹
- 144 ², 166, 899, 163 ², 164 ²
- 892 (ad eccezione dei servizi di pubblica utilità e di informazione abbinati ²)
- 4 ², 0088 ³

BP-E Classe di sbarramento GRATUITA con codice personale (PIN)

Tale classe consente di impedire **temporaneamente** che dalla propria linea telefonica si possano effettuare chiamate verso le numerazioni che iniziano con:

- 00 ¹
- 3 ⁴
- 144 ², 166, 899, 163 ², 164 ²
- 892 (ad eccezione dei servizi di pubblica utilità e di informazione abbinati ⁵)
- 4 ², 0088 ³

BP-F Classe di sbarramento GRATUITA con codice personale (PIN)

Tale classe consente di impedire **temporaneamente** che dalla propria linea telefonica si possano effettuare tutte le chiamate escluse quelle verso i numeri gratuiti.

Come funzionano le classi di sbarramento con codice personale (PIN)

Una volta attivato il servizio, la linea sarà disabilitata automaticamente a poter effettuare le chiamate indicate a seconda della classe di sbarramento scelta. Per poter richiedere il PIN il Cliente dovrà compilare ed inviare la relativa domanda (in Allegato 3) via fax al numero verde 0521-496612, indicando anche il codice personale (PIN) richiesto. Il modulo dovrà essere compilato in ogni sua parte e dovrà essere firmata dal titolare della linea accompagnata da una fotocopia di un documento di identità. Di seguito le procedure per modificare lo stato della linea con il codice personale (PIN):

per la disabilitazione del servizio di sbarramento:	# 33 * [PIN] #
per la riattivazione del servizio di sbarramento	* 33 * [PIN] #
per l'interrogazione sullo stato del servizio	* # 33 #

¹ Numerazioni mobili nazionali

² Per il dettaglio delle numerazioni abilitate si contatti il Customer Support Centre 800.977.977