

FAQ

Che significa *elenco telefonico generale* ?

L'attuale elenco telefonico contiene i dati degli abbonati di telefonia fissa di Telecom Italia e di altri operatori di telefonia fissa come ad es. gli abbonati di Albacom, ma attualmente non esiste nessun elenco che contenga gli abbonati della telefonia mobile.

Il nuovo *elenco telefonico generale* conterrà tutti gli abbonati della telefonia sia fissa che mobile. Questi nuovi elenchi dovranno essere pubblicati dal 1° agosto 2005 in conformità a quanto disposto dal **Garante per la protezione dei dati personali**.

Questo nuovo *elenco telefonico generale* sarà consultabile, come già avviene oggi per gli elenchi vigenti, in diverse maniere: in forma cartacea per ogni provincia, oppure tramite i servizi di informazione o via Internet. Il nuovo elenco telefonico generale conterrà se Lei lo decide i seguenti suoi dati: nome, cognome, indirizzo postale, numero di telefono fisso e mobile. Potrebbe contenere, sempre che lei lo volesse ulteriori suoi dati come ad es il titolo di studio, professione/attività, altro recapito, etc.

Quanti elenchi ci saranno?

Ci potrà essere una diversità di elenchi e di servizi di informazione che si faranno concorrenza, perché tutti gli editori di Elenchi che lo desidereranno potranno pubblicare i propri elenchi in diverse forme: su carta, tramite internet, ecc.

Però ci sarà un **solo fornitore obbligato** a fornire questi servizi con le informazioni da Lei indicate. Gli altri elenchi e servizi di informazione che verranno realizzati oltre a quello generale, potrebbero non contenere tutti i dati che lei ha fornito nel modulo, oppure potrebbero contenere i clienti di un solo operatore telefonico, eventualmente distinti per categorie o per zona geografica.

Quali sono i diritti degli abbonati?

Gli abbonati ai servizi di telefonia fissa e mobile hanno diritto ad essere pubblicati nell'elenco telefonico generale con i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo postale, numero di telefono fisso e/o mobile, come disposto dall'*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*. L'abbonato può decidere se e come far apparire questi dati, in maniera completa o parziale.

Se gli abbonati forniscono il proprio consenso alla pubblicazione nell'elenco telefonico generale potrebbero anche apparire in altri elenchi.

Gli abbonati che non desiderino apparire negli elenchi potranno, come già accade oggi, essere assenti (la c.d. utenza riservata). Potranno chiedere che i propri dati siano incompleti, abbreviando il nome e/o omettendo in parte l'indirizzo postale.

Tutti gli abbonati potranno anche vietare a chiunque di risalire al loro nome e cognome disponendo solo del numero telefonico (servizi di c.d. ricerca derivata).

Gli abbonati potranno anche opporsi a che i propri dati possano essere utilizzati ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di

vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Le informazioni che appariranno nel nuovo elenco saranno diverse da quelle attualmente pubblicate ?

La compilazione del modulo Le offre la possibilità di pubblicare nel nuovo elenco (a partire del 1° agosto 2005) dei dati aggiuntivi come ad es. il suo indirizzo e-mail o un altro recapito ed inoltre di manifestare o meno il suo consenso ad essere contattato per scopi pubblicitari, così come disposto dal *Garante per la protezione dei dati personali*. Qualora decidesse di non rinviarci il modulo compilato, entro i 60 gg previsti, i dati che compariranno nel nuovo elenco saranno sostanzialmente gli stessi che vengono pubblicati oggi.

Ho un telefono mobile (contratto oppure carta prepagata) e vorrei apparire in elenco. Che devo fare ?

Il suo fornitore operatore di telefonia mobile si metterà in contatto con Lei e le fornirà un modulo analogo a quello che Le abbiamo inviato che lei dovrà compilare e rinviare al Suo Operatore di Telefonia Mobile. Qualora invece non volesse far apparire il suo numero di cellulare in elenco sarà sufficiente per Lei non spedire il modulo.

Cosa si deve fare se non si vuole apparire più in elenco?

Lei dovrà contattare il suo fornitore di telefonia (fissa e/o mobile) per modificare le sue scelte che potranno essere liberamente cambiate in qualsiasi momento, anche se l'aggiornamento dei dati per gli elenchi su carta non potrà ovviamente essere recepito in tempi immediati.

Vorrei che il mio telefono fisso venisse fornito insieme al mio numero cellulare. E' possibile?

Si è possibile. Lei dovrà compilare due moduli distinti, un modulo per il suo fornitore di telefonia fissa ed un altro modulo per il suo operatore di telefonia mobile. Affinché i numeri di telefono a Lei intestati vengano pubblicati e/o forniti insieme, Lei dovrà manifestare il necessario consenso in tutti i moduli (c'è una apposita domanda all'interno del modulo- ultima domanda del punto 3). Se Lei fornisce il consenso in uno solo dei moduli non sarà possibile la pubblicazione/fornitura aggregata di tutti i suoi numeri di telefono.

E' possibile non rilevare il sesso ?

Si, è possibile abbreviare il nome, indicando solo l'iniziale.

E' possibile omettere l'indirizzo ?

E' possibile omettere la via oppure omettere solo il numero civico. Se Lei vuole essere pubblicato in elenchi organizzati su base geografica, come l'attuale elenco telefonico generale, Lei dovrà limitarsi a indicare almeno il Comune e la Provincia.

Non vorrei che si potesse risalire all'indirizzo della sede della società consultando l'elenco. E' possibile?

Si, Lei deve omettere la via, ma ricordarsi di prevedere il Comune e la Provincia se vuole che il suo nominativo sia pubblicato negli elenchi organizzati su base geografica.

Desidero che il mio numero sia pubblicato in elenco, ma non voglio che il mio nome sia fornito a chi ha trovato per caso il mio numero. Come posso fare?

Lei non deve dare il consenso alla possibilità di risalire al suo nome a partire dal numero di telefono, deve negare la possibilità di realizzare la cosiddetta ricerca derivata (domanda 4 del modulo).

Cosa si deve fare se non si vuole ricevere pubblicità a casa oppure al telefono ?

Lei potrà manifestare il suo consenso oppure il suo assenso alla ricezione di pubblicità al suo indirizzo postale e/o al suo telefono rispondendo all'apposita domanda del modulo (domanda 5).

Nei nuovi elenchi che verranno pubblicati a partire di agosto 2005 in conformità a quanto disposto dal *Garante per la protezione dei dati personali*, ci saranno due simboli (una cornetta del telefono e/o una busta) che indicheranno queste sue scelte nel caso Lei abbia manifestato il suo consenso alla ricezione di pubblicità.