

## Nuova Politica di Sicurezza

BT Enìa informa che da Febbraio 2006 è partita la NUOVA POLITICA DI SICUREZZA che obbliga l'operatore di telecomunicazioni ad impedire l'invio di e-mail non autenticate attraverso proprie infrastrutture di servizio non controllate. Verrà pertanto inibito l'utilizzo del server di cortesia RELAY.ALBACOM.NET

Al fine di evitare disservizi nell'utilizzo quotidiano della posta elettronica, BT Enìa invita tutti i clienti che usufruiscono del servizio di posta elettronica a procedere con la verifica dell'attuale configurazione del sistema di invio e-mail e, se necessario, ad attuare i necessari aggiornamenti.

### **1 - Occorre innanzitutto controllare la categoria di appartenenza tra quelle riportate di seguito:**

A- Dominio di posta (es: nomeazienda.it) registrato con BT Enìa e caselle di posta residenti sui server BT Enìa.

B- Dominio di posta (es: nomeazienda.it) registrato con BT Enìa e caselle di posta residenti su server aziendale interno.

C- Dominio di posta (es: nomeazienda.it) registrato con altro provider e conseguentemente caselle di posta residenti sui server del provider.

D- Dominio di posta non registrato e utilizzo di caselle "free" (es: nomeazienda@libero.it).

### **2 - Una volta identificata la categoria di appartenenza occorre seguire le indicazioni riportate di seguito per aggiornare, se necessario, l'attuale configurazione:**

A- In questo caso occorre semplicemente verificare che il server di posta in uscita SMTP riportato nelle informazioni degli account di posta sia quello corretto e cioè SMTP.DOMINIOCLIENTE (es: SMTP.MARIOROSI.IT) con flag sulla dicitura per l'autenticazione. In alcuni casi, infatti, potrebbe essere stato impostato il server di cortesia BT Enìa RELAY.ALBACOM.NET che, come indicato sopra, a partire da Febbraio 2006 verrà spento; in tal caso va sostituito con quello corretto precedentemente indicato.

Se l'offerta sottoscritta prevede un dominio di II° livello (esempio di Account: nome@dominiocliente.it), è necessario inserire i parametri di configurazione dei server di posta richiesti dal proprio applicativo di posta come segue:

Server di posta in arrivo (POP3): pop3.dominiocliente.it

Server di posta in arrivo (IMAP4): imap.dominiocliente.it

Server di posta in uscita (SMTP): smtp.dominiocliente.it (con autenticazione tramite account e password)

Accesso via web: <http://webmail.btalbacom.net>

Se, invece, l'offerta sottoscritta prevede un dominio di III° livello (esempio di Account: nome@cliente.albaweb.it), è necessario inserire i parametri di configurazione dei server di posta richiesti dal proprio applicativo di posta come segue:

Server di posta in arrivo (POP3): pop3.cliente.albaweb.it

Server di posta in arrivo (IMAP4): imap.cliente.albaweb.it

Server di posta in uscita (SMTP): smtp.cliente.albaweb.it (con autenticazione tramite account e password)

Accesso via web: <http://webmail.btalbacom.net>

B- Questa configurazione non prevede nessuna azione in quanto il server di posta in uscita previsto è quello aziendale interno ove risiedono le caselle.

C- In questo caso occorre utilizzare il server SMTP del provider fornitore delle caselle di posta. Nel caso in cui attualmente sia configurato come server SMTP RELAY.ALBACOM.NET va rapidamente sostituito in quanto, come precedentemente indicato, da Febbraio 2006 verrà spento. E' necessario perciò contattare il provider delle caselle e richiedere il loro server SMTP da impostare su ogni account.

Altra soluzione è quella di richiedere il cambio maintainer del dominio a favore di BT Enìa, sottoscrivendo lo specifico contratto commerciale, soluzione che permette di portare le caselle sui server BT Enìa ed utilizzare l'SMTP BT Enìa ad autenticazione. In questa seconda ipotesi occorre inviare un'e-mail all'indirizzo [info@albacom-amps.it](mailto:info@albacom-amps.it), per richiedere la documentazione commerciale. I tempi dell'attività di cambio maintainer e conseguente creazione delle caselle sono di circa 20 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della documentazione commerciale inviata.

D- Questa situazione permette l'esclusivo utilizzo della posta elettronica tramite browser andando ad operare sul client messo a disposizione sul sito del provider della casella "free". In alternativa, è possibile registrare un proprio dominio (es: nomeazienda.it) con BT Enìa attraverso la sottoscrizione dello specifico contratto commerciale e creare le caselle di posta sui nostri server. In tal caso occorre inviare un'e-mail all'indirizzo [info@albacom-amps.it](mailto:info@albacom-amps.it), per richiedere la documentazione commerciale. I tempi dell'attività di registrazione di un nuovo dominio e conseguente creazione delle caselle sono di circa 20 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della documentazione commerciale inviata.

Per ulteriori approfondimenti o assistenza è disponibile l'indirizzo [info@btenia.it](mailto:info@btenia.it)