

Utilizzo delle prestazioni supplementari per l'accesso diretto

- **CLIP - Calling Line Identification Presentation (per linee analogiche e ISDN)**
Consente ad un utente chiamato di vedere sul display del proprio terminale l'identificativo della linea chiamante (CLI – Calling Line Identity). E' possibile evitare o meno l'invio di tale identificativo con le modalità specificate al punto seguente (CLIR)
- **CLIR - Calling Line Restriction (per linee analogiche e ISDN)**
Consente ad un utente chiamante di impedire la visualizzazione dell'identificativo della sua linea sul display dell'utente chiamato. Sono possibili 4 modalità alternative:
 - 1 - Il proprio numero è inviato al chiamato, ma può essere mascherato su base singola chiamata.
 - 2 - Il proprio numero non è inviato al chiamato, ma può essere inviato in chiaro su base singola chiamata.
- ⇒ Attivazione / disattivazione
Per ambedue queste modalità, il cliente attiva la prestazione su base singola chiamata, rispettivamente di mascheramento o di invio, selezionando *67# prima del numero.
 - 3 - Il proprio numero è inviato sempre al chiamato.
 - 4 - Il proprio numero non è mai inviato al chiamato.La variazione della modalità va richiesta al Customer Support Centre (800.977.977).
- **COLP - Connected Line Identification Presentation (solo per linee ISDN)**
Consente ad un utente ISDN chiamante di visualizzare sul display del terminale l'identificativo della linea connessa
La prestazione è disponibile solo in modalità permanente (non per singola chiamata). La variazione della configurazione è da richiedere tramite Customer Support Centre (800.977.977).
- **COLR - Connected Line Identification Restriction (solo per linee ISDN)**
Consente ad un utente ISDN chiamato di impedire la visualizzazione dell'identificativo della propria linea sul display dell'utente chiamante
La prestazione è disponibile solo in modalità permanente (non per singola chiamata). La variazione della configurazione è da richiedere tramite Customer Support Centre (800.977.977).
- **Trasferimento di chiamata (per linee analogiche e ISDN)**
Possibilità di reinstradare le chiamate ricevute da un terminale del cliente su un qualsiasi altro terminale direttamente connesso alla rete BT Enia o di altro gestore.
 - * 21 * (numero verso il quale si intende trasferire le chiamate) #
 - # 21 # per disattivare il trasferimento
 - * 21 # per attivare il trasferimento verso il numero utilizzato per il trasferimento precedente
 - * # 21 # per interrogare lo stato del servizio
- **Avviso di chiamata (per linee analogiche e ISDN)**
Segnalazione di una chiamata in arrivo durante una conversazione.
- ⇒ Attivazione / disattivazione
 - * 43 # per attivare il servizio
 - # 43 # per disattivare il servizio
- ⇒ Utilizzo su linee analogiche
 - R 2 per rispondere alla seconda chiamata lasciando la prima in attesa e per ritornare alla prima chiamata lasciando la seconda in attesa
 - R 1 per rispondere alla chiamata in attesa terminando la chiamata in corso
 - R 0 per terminare la chiamata in attesa
- ⇒ Utilizzo su linee ISDN
Tali funzionalità possono essere utilizzate secondo la stessa procedura delle linee analogiche tramite opportuni tasti predisposti sugli apparecchi telefonici ISDN.
- **Conversazione a tre e conversazione intermedia (per linee analogiche e ISDN)**
Possibilità di instaurazione di una chiamata con due utenti contemporaneamente.

⇒ Utilizzo

R seguito dal numero chiamato, per effettuare una chiamata lasciando in attesa la chiamata in corso

R per riprendere la chiamata lasciata in attesa se la chiamata effettuata non ha avuto successo (es. occupato, congestione o nessuna risposta)

R 2 per passare da una chiamata all'altra, lasciandone una in attesa

R 1 per terminare la chiamata in corso

R 0 per terminare la chiamata in attesa

R 3 per effettuare una conferenza a tre

R 2 per passare dalla conferenza a tre alla conversazione a due