

## COSTI DI DISATTIVAZIONE DEI SERVIZI BT ENIA

Ai fini dell'applicazione dei costi rappresentati in tabella, BT Enia considererà come disattivazioni per "migrazione" esclusivamente le richieste che saranno correttamente veicolate dal gestore concorrente nell'ambito del processo di migrazione (regolamentato con Delibera 274/07/CONS); considererà invece come disattivazioni per "cessazione" tutte le richieste che perverranno in maniera difforme al processo di migrazione, fra cui tutte le disdette che si determineranno a seguito di richiesta del processo cosiddetto di Number Portability Pura (ai sensi della Delibera 35/10/CIR) che vadano a determinare un numero di linee residuali per servizio inferiori alla soglia minima richiesta e originariamente sottoscritta dal Cliente per servizi BT Enia nonché tutte le richieste di formale cessazione del servizio innescate direttamente dal Cliente verso BT Enia con l'invio dell'apposito modulo cartaceo disponibile sul sito [www.btenia.it](http://www.btenia.it) alla sezione "Area Clienti".

Per tecnologia dell'accesso in ULL si intendono i servizi erogati tramite la rete proprietaria d'accesso di BT Enia.

Per tecnologia dell'accesso Bitstream si intendono i servizi erogati tramite l'Offerta di Riferimento OIR Mercato 5.

### Costi di disattivazione per servizi sottoscritti entro il 19.11.2010

	Cessazione		Migrazione	
	Tecnologia dell'accesso		Tecnologia dell'accesso	
	Bitstream	ULL	Bitstream	ULL
<b>SERVIZI BUNDLE (VOCE + ADSL)</b>				
Linee voce da 1 a 4	115	120	85	85
Linee voce da 5 a 8	144	154		
Linee voce da 9 a 12	173	188		
Linee voce da 13 a 16	202	222		
<b>SERVIZI ADSL</b>				
	115	120	85	85
<b>SERVIZI VOCE FISSA IN ACCESSO DIRETTO</b>				
Linee voce da 1 a 4		100		65
Linee voce da 5 a 8		134		
Linee voce da 9 a 12		168		
Linee voce da 13 a 16		202		

### Costi di disattivazione per servizi sottoscritti dopo il 19.11.2010

	Cessazione		Migrazione	
	Tecnologia dell'accesso		Tecnologia dell'accesso	
	Bitstream	ULL	Bitstream	ULL
<b>SERVIZI BUNDLE (VOCE + ADSL)</b>				
Linee voce da 1 a 4	65	70	35	35
Linee voce da 5 a 8	94	104		
Linee voce da 9 a 12	123	138		
Linee voce da 13 a 30	152	172		
<b>SERVIZI ADSL</b>				
	65	70	35	35
<b>SERVIZI VOCE FISSA IN ACCESSO DIRETTO</b>				
Linee voce da 1 a 4		45		10
Linee voce da 5 a 8		79		
Linee voce da 9 a 12		113		
Linee voce da 13 a 30		147		